

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНБАССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ДонГТУ»)

Факультет экономики, управления и лингвистического
сопровождения
Кафедра менеджмента



УТВЕРЖДАЮ
И.о. проректора
по учебной работе
Д.В. Мулов

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление цепями поставок
(наименование дисциплины)

38.03.02 Менеджмент
(код, наименование направления)

Логистика
(профиль подготовки)

Квалификация бакалавр
(бакалавр/специалист/магистр)

Форма обучения очная, очно-заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Алчевск, 2024

1 Цели и задачи изучения дисциплины

Цели дисциплины. Цель изучаемой дисциплины — формирование у студентов целостной системы знаний, умений и навыков в области понятийного аппарата управления цепями поставок, стратегических аспектов управления цепями поставок, организации управления логистическими процессами в цепях поставок, дать методологию и методы управления добавленной стоимостью в цепях поставок.

Задачи изучения дисциплины:

- освоение студентами понятийного аппарата и теоретических основ управления цепями поставок;
- изучение объектного подхода к анализу и синтезу цепей поставок промышленных, торговых и сервисных компаний;
- изучение процессного подхода к формированию цепей поставок организаций бизнеса;
- знакомство с методологией, инструментами и основными типами моделей цепей поставок;
- ознакомление студентов с критериями качества и эффективности функционирования цепей поставок;
- приобретение навыков анализа и проектирования сетевых структур цепей поставок;
- знакомство с основными приёмами стратегического планирования ключевых бизнес-процессов в цепях поставок;
- изучение способов и приёмов интеграции и кооперации контрагентов цепей поставок;
- освоение студентами основ контроллинга, построения стратегических карт и сбалансированной системы показателей при управлении цепями поставок.

Дисциплина направлена на формирование компетенций ПК-11, ПК-12.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Управление цепями поставок» входит в часть Блока 1 дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений плана учебного процесса по направлению 38.03.02 Менеджмент, профиль «Логистика».

Дисциплина «Управление цепями поставок» разработана на основе анализа потребностей и навыков в профессиональном освоении менеджмента в условиях рыночной экономики, а также с учетом позитивного опыта зарубежных стран в подготовке специалистов в области в данной области.

Основывается на базе дисциплин: «Высшая математика», «Статистика», «Международные транспортные перевозки», «Менеджмент», «Логистика», «Транспортная логистика», «Маркетинг».

Является основой для цикла «Логистика производства», «Управленческие решения».

Изучение дисциплины «Управление цепями поставок» позволяет обучаемым подготовиться к будущей профессиональной деятельности, овладеть практическими и теоретическими знаниями, необходимыми как при прохождении всех видов практики, так и при дальнейшей самостоятельной работе по профилю.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 ак.ч. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (36 ак.ч.), практические (18 ак.ч.) занятия и самостоятельная работа студента (72 ак.ч.), выполнение курсовой работы (18 ак.ч.) для очной формы обучения. Для очно-заочной формы обучения программой дисциплины предусмотрены лекционные (22 ак.ч.), практические (22 ак.ч.) занятия и самостоятельная работа студента (100 ак.ч.) и выполнение курсовой работы.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре для очной формы обучения и на 4 курсе в 8 семестре для очно-заочной формы обучения.

Форма промежуточной аттестации – экзамен и дифференцированный зачет для курсовой работы.

3 Перечень результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Процесс изучения дисциплины «Управление цепями поставок» направлен на формирование компетенции, представленной в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, обязательные к освоению

Содержание компетенции	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Способность выстраивать алгоритм логистического взаимодействия участников процесса реализации договоров международной купли-продажи товаров	ПК-11	ПК-11.1. Осуществляет выбор оптимального вида транспорта при организации перевозки между государствами, выбора поставщика транспортно-логистических услуг, оперирующего в международном сообщении ПК-11.2. Осуществляет анализ внешнеторговой документации, предоставляемой при пересечении национальных границ; подготовки отдельных видов внешнеторговых документов предоставляемых при пересечении материальным потоком национальных границ
Способен осуществлять руководство выполнением типовых задач организации сетей поставок	ПК-12	ПК-12.1. Демонстрирует знание фундаментальных концепций и базовых технологий логистики, понимание роли, функций и задач в области экспертизы по вопросам организации логистики, закупок и производственного планирования, управления, учета и анализа результатов производственно-хозяйственной деятельности. ПК-12.2. Использует типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области организации цепей поставок, оценивает их эффективность и качество. ПК-12.3. Формирует базы данных и разрабатывает организационно-управленческую документацию при проведении консультирования и экспертизы. ПК-12.4. Изучает и обобщает передовой отечественный и зарубежный опыт в области решения тактических задач при организации цепей поставок; осуществляет постановку задач тактического планирования в сетях

4 Объём и виды занятий по дисциплине

Общая трудоёмкость учебной дисциплины составляет 4 зачётных единицы, 144 ак.ч.

Самостоятельная работа студента (СРС) включает проработку материалов лекций, подготовку к практическим занятиям, текущему контролю, выполнение индивидуального задания, выполнение курсовой работы, самостоятельное изучение материала и подготовку к экзамену.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине используются формы и распределение бюджета времени на СРС для очной формы обучения в соответствии с таблицей 2.

Таблица 2 – Распределение бюджета времени на СРС

Вид учебной работы	Всего ак.ч.	Ак.ч. по семестрам
		7
Аудиторная работа, в том числе:	72	72
Лекции (Л)	36	36
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Курсовая работа/курсовой проект	18-	18-
Самостоятельная работа студентов (СРС), в том числе:	72	72
Подготовка к лекциям	7	7
Подготовка к лабораторным работам	-	-
Подготовка к практическим занятиям / семинарам	8	8
Выполнение курсовой работы / проекта	10	10
Расчетно-графическая работа (РГР)	-	-
Реферат (индивидуальное задание)	5	5
Домашнее задание	7	7
Подготовка к контрольной работе	6	6
Подготовка к коллоквиуму	-	-
Аналитический информационный поиск	10	10
Работа в библиотеке	7	7
Подготовка к экзамену	9	9
Промежуточная аттестация – экзамен (Э)	Э, дз	Э, дз
Общая трудоемкость дисциплины		
ак.ч.	144	144
з.е.	4	4

5 Содержание дисциплины

С целью освоения компетенций, приведенных в п. 3 дисциплина разбита на 11 тем:

- тема 1 (Эволюция управления цепями поставок и ее роль в современной экономике. Основной понятийный аппарат и терминология управления цепями поставок)
- тема 2 (Стратегическое планирование цепей поставок);
- тема 3 (Формирование бизнес-процессов в цепях поставок);
- тема 4 (Конфигурация логистической сети цепей поставок);
- тема 5 (Интеграция бизнес-процессов цепей поставок, объектный и процессный подход к управлению цепями поставок);
- тема 6 (Оптимизация цепей поставок);
- тема 7 (Экономическая эффективность управления цепями поставок);
- тема 8 (SCOR-модель как основной инструмент планирования и контроллинга цепей поставок);
- тема 9 (Контроллинг и аудит цепей поставок);
- тема 10 (Кооперация и межорганизационное взаимодействие в цепях поставок);
- тема 11 (Надежность, устойчивость и динамичность цепей поставок).

Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов для очной и очно-заочной формы приведены в таблице 3 и 4 соответственно.

Таблица 3 – Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
1	Эволюция управления цепями поставок и ее роль в современной экономике. Основной понятийный аппарат и терминология управления цепями поставок.	История возникновения и эволюция концепции supply chain management — управление цепями поставок. Роль управления цепями поставок в современной экономике. Основной понятийный аппарат и терминология управления цепями поставок. Взаимосвязь управления цепями поставок с другими дисциплинами.	4	Эволюция управления цепями поставок и ее роль в современной экономике. Основной понятийный аппарат и терминология управления цепями поставок.	2	—	—
2	Стратегическое планирование цепей поставок.	Общие аспекты стратегического планирования цепей поставок. Оптимизация конфигурации сетевой структуры цепей поставок. Количественные методы и модели оптимальной дислокации производственных и логистических мощностей в цепях поставок.	4	Стратегическое планирование цепей поставок.	2	—	—
3	Формирование бизнес-процессов в цепях поставок.	Бизнес-процесс: понятие, сущность, моделирование. Формирование и выполнение бизнес-процессов в цепях поставок. Планирование цепей поставок. Организационный уровень принятия решений при управлении цепями поставок: основные области принятия решений.	4	Формирование бизнес-процессов в цепях поставок.	2	—	—

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак. ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак. ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак. ч.
4	Конфигурация логистической сети цепей поставок	Сетевая структура цепей поставок. Границы и структурные размерности сети. Типы связей между участниками цепей поставок.	2			—	—
5	Интеграция бизнес-процессов цепей поставок, объектный и процессный подход к управлению цепями поставок	Интеграция бизнес-процессов в цепях поставок. Объектная декомпозиция цепи поставок. Процессная декомпозиция цепи поставок.	2	Интеграция бизнес- процессов цепей поставок, объектный и процессный подход к управлению цепями поставок	2	—	—
6	Оптимизация цепей поставок	Факторы, определяющие окружающую среду цепей поставок. Ключевые элементы оптимизации цепей поставок.	2	Оптимизация цепей поставок	2		
7	Экономическая эффективность управления цепями поставок.	Система сбалансированных показателей. Показатели эффективности функционального поставок. цепей	4	Экономическая эффективность управления цепями поставок.	2		

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
8	SCOR-модель как основной инструмент планирования и контроллинга целей поставок.	Понятие и сущность SCOR-модели. Общая характеристика SCOR-модели. Анализ основных процессов SCOR-модели. Применение SCOR-модели для измерения эффективности цепи поставок. Этапы проекта реинжиниринга процессов в цепи поставок на основе стандарта SCOR. DCOR-моделирование. Пример построения SCOR-модели.	4	SCOR-модель как основной инструмент планирования и контроллинга цепей поставок.	2		
9	Контроллинг и аудит цепей поставок.	Общие проблемы контроллинга ключевых бизнес-процессов в цепях поставок. Сбалансированная система показателей оценки эффективности управления цепями поставок и идентификация узких мест цепи поставок. Использование SCOR-модели для целей контроллинга и аудита цепей поставок.	4	Контроллинг и аудит цепей поставок.	2		
10	Кооперация и межорганизационное взаимодействие в цепях поставок.	Проблемы межорганизационной координации и кооперации контрагентов цепей поставок. Роль и функции 4PL-провайдеров в координации бизнес- процессов в цепях поставок. Макропроцессы в цепях поставок.	4				

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
11	Надежность, устойчивость и динамичность цепей поставок.	Эффект хлыста в цепях поставок и проблема устойчивости. Надежность и устойчивость цепей поставок. Динамичные и гибкие цепи поставок.	2	Надежность, устойчивость и динамичность цепей поставок	2		
12	Курсовая работа			Курсовая работа по дисциплине «Управление цепями поставок» заключается в получении теоретических знаний по изучаемой дисциплине, а также навыков построения SCOR-модели для предприятия	18		
Всего аудиторных часов			36	36		—	

Таблицы 4 – Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов (очно-заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
1	Стратегическое планирование цепей поставок.	Общие аспекты стратегического планирования цепей поставок. Оптимизация конфигурации сетевой структуры цепей поставок. Количественные методы и модели оптимальной дислокации производственных и логистических мощностей в цепях поставок.	4	Стратегическое планирование цепей поставок.	4	–	–
2	Формирование бизнес-процессов в цепях поставок.	Бизнес-процесс: понятие, сущность, моделирование. Формирование и выполнение бизнес-процессов в цепях поставок. Планирование цепей поставок. Организационный уровень принятия решений при управлении цепями поставок: основные области принятия решений.	4	Формирование бизнес-процессов в цепях поставок.	4		
3	Экономическая эффективность управления цепями поставок.	Система сбалансированных показателей. Показатели эффективности функционирования цепей поставок.	4	Экономическая эффективность управления цепями поставок.	2		
4	SCOR-модель как основной инструмент планирования и контроллинга цепей поставок.	Понятие и сущность SCOR-модели. Общая характеристика SCOR-модели. Анализ основных процессов SCOR-модели. Применение SCOR-модели для измерения эффективности цепи поставок. Этапы проекта	4	SCOR-модель как основной инструмент планирования и контроллинга цепей поставок.	4		

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
		реинжиниринга процессов в цепи поставок на основе стандарта SCOR. DCOR-моделирование. Пример построения SCOR-модели.					
5	Контроллинг и аудит цепей поставок.	Общие проблемы контроллинга ключевых бизнес-процессов в цепях поставок. Сбалансированная система показателей оценки эффективности управления цепями поставок и идентификация узких мест цепи поставок. Использование SCOR-модели для целей контроллинга и аудита цепей поставок.	4	Контроллинг и аудит цепей поставок.	4		
6	Оптимизация цепей поставок	Факторы, определяющие окружающую среду цепей поставок. Ключевые элементы оптимизации цепей поставок.	2	Оптимизация цепей поставок	2		
Всего аудиторных часов			22	22	22	—	

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

6.1 Критерии оценивания

В соответствии с Положением о кредитно-модульной системе организации образовательного процесса ФГБОУ ВО «ДонГТУ» (https://www.dstu.education/images/structure/license_certificate/polog_kred_modul.pdf) при оценивании сформированности компетенций по дисциплине используется 100-балльная шкала.

Перечень компетенций по дисциплине и способы оценивания знаний приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Перечень работ по дисциплине и способы оценивания знаний

Вид учебной работы	Способ оценивания	Количество баллов
Выполнение практических работ	Предоставление отчетов	30 - 40
Прохождение тестов (контрольная работа или устный опрос на коллоквиумах)	Более 50 % правильных ответов	30 - 40
Выполнение индивидуального задания	Предоставление материалов индивидуального задания (презентации, рефераты и т.д.)	0 - 10
Выполнение домашнего задания	Предоставление материалов домашнего задания	0 - 10
Итого	–	60 - 100

Экзамен проставляется автоматически, если студент набрал в течение семестра не менее 60 баллов и отчитался за каждую контрольную точку. Минимальное количество баллов по каждому из видов текущей работы составляет 60% от максимального.

Экзамен по дисциплине «Управление цепями поставок» проводится по результатам работы в семестре. В случае, если полученная в семестре сумма баллов не устраивает студента, во время экзамена студент имеет право повысить итоговую оценку в форме устного экзамена по приведенным ниже

вопросам (п.п. 6.5).

Шкала оценивания знаний при проведении промежуточной аттестации приведена в таблице 6.

Таблица 6 – Шкала оценивания знаний

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	Оценка по национальной шкале зачёт/экзамен
0-59	Не зачтено/неудовлетворительно
60-73	Зачтено/удовлетворительно
74-89	Зачтено/хорошо
90-100	Зачтено/отлично

2 Домашнее задание

В качестве домашнего задания студенты выполняют:

- работу над составлением конспекта изученного материала;
- письменные домашние и классные задания;
- тестирование;
- подготовка рефератов, докладов и сообщений для обсуждения на практических занятиях.

Темы для обсуждения на практических и семинарских занятиях (в виде докладов и сообщений):

- 1) Понятие цепи поставок.
- 2) Факторы, стимулирующие развитие управления цепями поставок.
- 3) История развития «управления цепями поставок» (Supply Chain Management)
- 4) Роль и эффективность SCM в экономике предприятия
- 5) Преимущества интеграции бизнес- процессов в цепях поставок.
- 6) Внутренняя и внешняя интеграция.
- 7) Типы сотрудничества в цепях поставок.
- 8) Уровни стратегического планирования в цепях поставок.
- 9) Сущность метода построения сценариев.
- 10) Опишите влияние этапов жизненного цикла на выработку стратегии развития цепи поставок.
- 11) Показателями, характеризующие экономическую эффективность деятельности цепи поставок.
- 12) Показателями, с помощью которых измеряется качество поставляемой продукции.

- 13) Показателями, с помощью которых измеряется критерий эффективности — срок поставки.
- 14) Сущность интегрального показателя эффективности цепи поставок.
- 15) Поясните этапы процесса тактического планирования.
- 16) Опишите процесс формирования совместного плана спроса при взаимодействии производственного предприятия и дистрибутора.
- 17) Взаимосвязь внедряемой информационной технологии и продукта, продвигаемого по цепи поставок?
- 18) В чем состоит отличие APS- систем от систем класса MRP?
- 19) Перечислите основные функции APS-систем.
- 20) В чем заключаются различия систем ERP и SCM класса?
- 21) Чем отличаются друг от друга системы CPFR, CSRP и ECR?
- 22) Как вы думаете, какие основные требования предъявляются к информационным системам планирования цепей поставок?
- 23) Роль и функции 4PL-провайдеров в координации бизнес-процессов в цепях поставок.
- 24) Макропроцесс SRM - «Управление взаимоотношениями с поставщиками» в цепях поставок.
- 25) Макропроцесс CRM - «Управление взаимоотношениями с потребителями» в цепях поставок.
- 26) Объясните понятие надежности цепи поставок.
- 27) Поясните взаимосвязь понятий «надежность» и «риск».
- 28) Какие функции выполняет цепь поставок?
- 29) Как вы думаете, какие трудности могут возникнуть перед организацией в процессе разработки логико-вероятностной модели?
- 30) Каковы преимущества логико- вероятностной модели?
- 31) Какие экономические методы снижения риска вы знаете?

Контрольные задания:

Задание 1. Компания занимается выпуском шампанского в бутылках емкостью 750 мл. Завод компании работает без выходных, разливая 120 000 л в день. С розлива бутылки поступают на упаковочный участок. Мощность упаковочного участка 20 000 упаковок по 12 бутылок каждая. Упаковочный участок работает 5 дней в неделю.

На склад упакованные бутылки доставляет транспортный отдел компании. В компании имеются 8 грузовиков, которые перевозят за раз по 300 упаковок каждый, совершают 4 поездки в день 7 дней в неделю. У

компании 2 склада, каждый из которых может переработать до 30 000 упаковок в неделю. Со склада доставка осуществляется силами оптовых покупателей, вместе они способны за день вывозить весь груз, доставленный на склад транспортным отделом компании за день.

Определить фактическую мощность логистической системы и выявить слабое звено.

Задание 2. В целях укрепления позиции на рынке руководство фирмы приняло решение расширить торговый ассортимент. Свободных финансовых средств, необходимых для кредитования дополнительных товарных ресурсов, фирма не имеет. Перед службой логистики была поставлена задача усиления контроля товарных запасов с целью сокращения общего объема денежных средств, омертвленных в запасах. Необходимо провести анализ ассортимента по методам ABC и XYZ, в результате чего распределить ассортиментные позиции по группам и сформулировать соответствующие рекомендации по управлению запасами. Торговый ассортимент фирмы, средние запасы за год, а также объемы продаж по отдельным кварталам представлены в таблице.

Таблица — Исходные данные для задачи

Номер позиции	Средний запас за год по позиции, руб.	Реализация за квартал, руб.			
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
1	4900	4000	3700	3500	4100
2	150	240	300	340	400
3	200	500	600	400	900
4	1900	3300	1000	1500	2000
5	150	50	70	180	20
6	450	450	490	460	480
7	900	1400	1040	1200	1300
8	2500	400	1600	2000	2900
9	3800	3600	3300	4000	3400
10	690	700	1000	1100	800

Задание 3. Принять решение по выбору поставщика ТМЦ, если их поставляют на предприятие три фирмы (А, Б и С), производящие одинаковую продукцию, одинакового качества.

Характеристики фирм следующие:

- удаленность от предприятия: А – 236 км, Б – 195 км, С – 221 км;
- разгрузка: А и С – механизированная, Б – ручная;

– время выгрузки: при механизированной разгрузке – 1 час 30 мин., при ручной – 4 часа 30 мин.;

– транспортный тариф: до 200 км – 0,9 тыс.руб./км, от 200 до 300 км – 0,8 тыс.руб./км;

– часовая тарифная ставка рабочего, осуществляющего разгрузку – 450 руб./час.

Задание 4. Транспортный комплекс осуществляет доставку продукции потребителям в количестве 5000 тыс. тонн, в том числе:

– железнодорожным транспортом – 2800 тыс. тонн;

– автомобильным транспортом – 2000 тыс. тонн;

– воздушным транспортом – 200 тыс. тонн.

Показатели деятельности транспортного комплекса приведены в таблице.

Таблица – Основные показатели работы транспортного комплекса отчетном периоде

Показатель	Виды транспорта		
	Железнодорожный	Автомобильный	Воздушный
Средняя дальность перевозок, км	240	260	390
Среднегодовая стоимость основных средств, млн. ден. ед.	620	900	3300
Оборотные фонды, млн. ден. ед.	100	140	600
Численность работников, чел.	1500	900	600
Сумма эксплуатационных расходов, тыс. ден. ед.	26 000	29 000	11 700
Удельный вес условно-постоянных расходов, %	40	30	20
Доля работников, численность которых зависит от объема работ, %	60	70	80
Доходная ставка, ден. ед. на 1 тонно-километр	0,8	0,12	0,22
Возможный прирост объема перевозок за счет дополнительных инвестиций, тыс. тонн	320	120	120

В прогнозируемом периоде предусматриваются дополнительные инвестиции в развитие транспортного комплекса с целью увеличения объемов перевозок и повышения эффективности транспортной логистики в следующих объемах:

– в основные средства 108 млн. ден. ед.,

– в оборотные средства 20 млн. ден. ед.

Определить изменение основных показателей работы различных видов транспорта и всего транспортного комплекса в зависимости от инвестиций, направленных на увеличение дополнительных объемов перевозок грузов.

Задание 5. Объем спроса на товары фирмы достаточно стабильный и носит регулярный характер. Поставка товаров обычно осуществляется партиями по 80 тыс. штук, 50 тыс. штук или 25 тыс. штук. Стоимость единицы товара составляет 500 ден. ед.

Сбыт товаров осуществляется в разных регионах, в том числе отдаленных.

Для доставки товаров возможно использование различных схем транспортировки с использованием автомобильного, железнодорожного и воздушного транспорта.

Длительность товародвижения в зависимости от схемы доставки товаров представлена в таблице.

Таблица — Время товародвижения по вариантам в днях

Вариант транспортировки	Обработка заявки	Транспортировка	Нахождение на складе	Нахождение в месте продажи	Итого
1 Воздушным транспортом в малых контейнерах до мест продажи	5	1	-	2	
2 Автомобильным транспортом в малых контейнерах до мест продажи	5	2	-	2	
3 Автомобильным транспортом в больших контейнерах до мест продажи	5	2	-	8	
4 По железной дороге в больших контейнерах до склада и от него малыми партиями до мест продажи	5	4	10	5	

Величина удельных транспортных расходов представлена в таблице.

Таблица — Удельные расходы на транспортировку в ден. ед.

Объем поставки, тыс. штук	Вариант транспортировки			
	1	2	3	4
80	3,33	2,7	1,58	0,19
50	4,54	3,65	2,83	1,74
25	5,65	5,37	5,13	4,09

Определить рациональную схему доставки при различных объемах поставки товаров на основе оценки длительности отдельных стадий товародвижения

Задание 6. Рассмотрим пример решения модели при условии, что ежедневный расход составляет 35 штук (определяется как отношение суммы расходования запаса за период к длительности периода), проверка осуществляется через каждые 3 дня, временная задержка между подачей заказа и его исполнением – 2 дня, количество товара на начало периода 415 штук, размер страхового запаса составляет 100 штук, затраты на оформление заказа – 2000 у.е., затраты на содержание запасов на складе – 1 у.е./сутки.

Задание 7. Компания осуществляет доставку комплектующих с завода на предприятие окончательной сборки. Потребности производства составляют 150 комплектов в месяц, цена комплекта – 50 тыс. ден. ед.

Расходы на содержание запасов составляют 20 % в год от стоимости комплектующих.

Доставка комплектующих может осуществляться как автомобильным, так и железнодорожным транспортом. Характеристика вариантов транспортировки представлена в таблице.

Таблица – Сравнительная характеристика способов доставки

Вид транспорта	Транспортный тариф, ден. ед. за комплект	Размер поставки, комплектов	Длительность поставки, дни
Железнодорожный	400	80	5
Автомобильный	700	25	3

Определить наиболее приемлемый вариант доставки комплектующих.

6.3 Темы для рефератов (презентаций) – индивидуальное задание

- 1) Особенности управления цепями поставок на различных товарных рынках.
- 2) Особенности управления цепями поставок на рынках услуг.
- 3) Управление виртуальными цепями поставок.
- 4) Маркетинговый подход к управлению цепями поставок.
- 5) Методика быстрого анализа решения (FAST).
- 6) Бенчмаркинг процесса.
- 7) Перепроектирование процесса.
- 8) Реинжиниринг процесса.
- 9) Управление запасами в цепях поставок.
- 10) Контракты и базисы поставок в цепях поставок.

- 11) Аутсорсинг и стратегии закупок и распределения в цепях поставок.
- 12) Системы поддержки принятия решений.
- 13) Интеграция цепей поставок на рынке недвижимости.
- 14) Интеграция цепей поставок на строительном рынке.
- 15) Интеграция цепей поставок на рынке медицинских услуг.
- 16) Интеграция цепей поставок на автомобильном рынке.
- 17) Интеграция цепей поставок в таможенной сфере.
- 18) Интеграция цепей поставок на рынке туристских услуг.
- 19) Интеграция цепей поставок в гостиничном бизнесе.
- 20) Интеграция цепей поставок на рынке транспортно-экспедиторских услуг.
- 21) Интеграция цепей поставок на рынке продовольственных товаров.
- 22) Система сбалансированных показателей торгового предприятия.
- 23) Система сбалансированных показателей банка.
- 24) Система сбалансированных показателей консалтинговой компании.
- 25) Система сбалансированных показателей энергетической компании.
- 26) Интеграция в SCOR моделей в цепях поставок на различных товарных рынках.
- 27) Интеграция в SCOR моделей в цепях поставок на рынках услуг.

6.4 Оценочные средства (тесты) для текущего контроля успеваемости и коллоквиумов

1. Планирование ресурсов предприятия; система комплексной автоматизации деловых процессов компании - это:
 - a) SCI (Supply Chainintegration)
 - b) ATR (available-to-promise)
 - c) ERP (Enterpriseresourceplanning)
2. Материальный поток – это...
 - a) отнесенная к временному интервалу совокупность товарно-материальных ценностей, рассматриваемых в процессе приложения к ним различных логистических операций;
 - b) направленное движение финансовых ресурсов, связанное с материальными, информационными и иными потоками как в рамках логистической системы, так и вне ее;
 - в) сложившееся или организованное в пределах логистической

информационной системы движение информации в определенном направлении при условии, что у этих данных есть общий источник и общий приемник.

3. Выделяют следующие материальные потоки:
 - а) внешний материальный поток;
 - б) внутренний материальный поток;
 - в) входящий материальный поток;
 - г) выходящий материальный поток;
 - д) все ответы верные.

4. По какому из критериев не оценивают способы транспортного обеспечения логистических задач?
 - а) минимум затрат на перевозку;
 - б) максимум времени груза в пути;
 - в) минимум несвоевременной доставки;
 - г) максимум провозной способности транспорта.

5. Логистический подход к организации транспортного процесса характеризует:
 - а) отсутствие единого оператора перевозки;
 - б) отсутствие сквозной ставки на перевозку;
 - в) последовательно-центральная схема взаимодействия участников.

6. SCM (Supply Chain Management) - это:
 - а) управление цепочками поставок;
 - б) эффективная реакция на запросы потребителей;
 - в) интеграция цепочки поставок;

7. Управление взаимоотношениями с поставщиками - это:
 - а) ECR (Efficient Consumer Response);
 - б) B2B, выражение «Business-to-Business»;
 - в) SRM (Supplier Relationship Management).

8. EDI (Electronic Data Interchange) - это:
 - а) планирование потребности в материалах;
 - б) электронный обмен данными/документами;
 - в) отрасль потребительских товаров широкого потребления.

9. Основная задача логиста — ...
 - а) изыскивать оптимальные варианты принятия решений по управлению материальными потоками, связанной информацией и финансами для повышения конкурентоспособности компании и увеличения долгосрочной рентабельности бизнеса;

- б) управлять платежеспособностью компании;
- в) организация, выстраивание методологии ведения бухгалтерского учета экономического субъекта и обеспечение ее соблюдения.

10. Гарантирование выполнения заказа, основанное на имеющихся в наличии запасах продукции, - это:

- а) *EPO (enterprise profit optimization)*;
- б) *ATR (available-to-promise)*;
- в) *ERP (enterprise resource planning)*.

11. Логистическая отчетность характеризуется:

- а) гласность – может содержать информацию, не разглашаемую сторонним организациям;
- б) пользователи – сторонние организации;
- в) критерии качества – пригодность для аудита, соответствие инструкциям.

12. Финансовая отчетность характеризуется:

- а) цели – оптимизация МП, потока услуг и сопутствующих потоков;
- б) временной аспект – прошлое, настоящее, будущее;
- в) гласность – содержит открытую для сторонних организаций информацию.

13. К переменным затратам на транспортировку относят:

- а) затраты на содержание производственно-технической базы и инфраструктуры различных видов транспорта (арендную плату);
- б) расходы на оплату труда административно-управленческого персонала со страховыми взносами;
- в) затраты на техническое обслуживание и текущий ремонт подвижного состава (включая запасные части и материалы).

14. К постоянным затратам на транспортировку относят:

- а) затраты на содержание производственно-технической базы и инфраструктуры различных видов транспорта (арендную плату);
- б) затраты на автошины;
- в) затраты на топливо, смазочные материалы, электроэнергию на движущие операции.

15. Пути снижения уровня логистических издержек:

- а) проведение переговоров с поставщиками и покупателями по установлению более низких отпускных и розничных цен, торговых надбавок;
- б) использование прогрессивных методов работы для повышения производительности труда сотрудников;
- в) стимулирование применения транспортных технологий,

обеспечивающих снижение расхода топлива на единицу транспортной работы;

г) все ответы верные.

16. Закупочная логистика – это ...

а) управление материальными потоками в процессе обеспечения предприятия материальными ресурсами;

б) обеспечение качественного, своевременного и комплектного производства продукции в соответствии с хозяйственными договорами, сокращение производственного цикла и оптимизация затрат на производство;

в) система по организации доставки, а именно по перемещению каких-либо материальных предметов, веществ и пр. из одной точки в другую по оптимальному маршруту.

17. К основным методам закупок относятся:

а) закупка товаров одной партией;

б) регулярные закупки мелкими партиями;

в) ежедневные (ежемесячные закупки) по котиловочным ведомостям;

г) все ответы верные.

18. К критериям выбора поставщика не относится:

а) качество продукции;

б) своевременность доставки;

в) обслуживание;

г) уровень корпоративной культуры.

19. Гарантийный (страховой) запас в системе управления запасами с фиксированным размером заказа:

а) позволяет обеспечивать потребность на время предполагаемой задержки поставки;

б) определяет уровень запаса, при достижении которого производится очередной заказ;

в) определяется для отслеживания целесообразной загрузки площадей с точки зрения критерия минимизации совокупных затрат.

20. К преимуществам системы с фиксированным интервалом времени между заказами относится:

а) требует непрерывного учета текущего запаса на складе;

б) более низкий уровень максимально желательного запаса;

в) экономия затрат на хранение запаса (за счет сокращения площадей под запасами);

г) нет верного ответа.

21. Что не относится к преимуществам железнодорожного транспорта?

- а) перевозка больших партий грузов при любых погодных условиях;
- б) сравнительно невысокая себестоимость перевозки грузов;
- в) малая скорость передвижения.

22. Что относится к преимуществам воздушного транспорта?

- а) наиболее высокая скорость доставки;
- б) зависимость от метеоусловий;
- в) ограниченность размера партии.

23. Унимодальная транспортировка:

а) осуществляется обычно двумя видами транспорта, например, железнодорожным и автомобильным; речным и автомобильным; морским и железнодорожным; и т.п.;

б) осуществляется одним видом транспорта, например автомобильным;

в) перевозка груза несколькими видами транспорта, при котором один из перевозчиков организует всю доставку от одного пункта отправления через один или более пунктов назначения и в зависимости от деления ответственности за перевозку выдаются различные виды транспортных документов.

24. Мультимодальная транспортировка:

а) в этом случае есть лицо, которое организует перевозку, несет за нее ответственность на всем пути следования независимо от количества принимающих участие видов транспорта при оформлении единого перевозочного документа;

б) осуществляется обычно двумя видами транспорта, например, железнодорожным и автомобильным; речным и автомобильным; морским и железнодорожным; и т.п.;

в) перевозка грузов, организуемая и осуществляемая через терминалы.

25. Система GPS – это ...

а) автоматизированная глобальная спутниковая система, предназначенная для определения широты и долготы местонахождения транспортного средства (судна, самолета, грузового автомобиля и т.п.);

б) интегрированная информационная система, обслуживающая логистический канал;

в) французская система подбора грузоперевозок. Сообщает пользователю параметры перевозимых грузов и схемы их размещения в кузове транспортного средства, представляя эти данные в виде трехмерных графиков.

26. Система ISCIS – это...

а) система по контролю загрузки багажа с привязкой его к пассажиру, что позволяет исключить ситуацию, когда багаж отправлен без пассажира или отправлен на борту другого воздушного судна;

б) интегрированная информационная система, обслуживающая логистический канал;

в) французская система подбора грузоперевозок. Сообщает пользователю параметры перевозимых грузов и схемы их размещения в кузове транспортного средства, представляя эти данные в виде трехмерных графиков.

27. Система Espace Cat:

а) сообщает пользователю параметры перевозимых грузов и схемы их размещения в кузове транспортного средства, представляя эти данные в виде трехмерных графиков;

б) автоматизированная глобальная спутниковая система, предназначенная для определения широты и долготы местонахождения транспортного средства (судна, самолета, грузового автомобиля и т.п.);

в) система по контролю загрузки багажа с привязкой его к пассажиру, что позволяет исключить ситуацию, когда багаж отправлен без пассажира или отправлен на борту другого воздушного судна.

28. Система Videotrans:

а) сообщает пользователю параметры перевозимых грузов и схемы их размещения в кузове транспортного средства, представляя эти данные в виде трехмерных графиков;

б) предназначена для информационного обслуживания предприятий транспорта, которые могут получать справки и вводить информацию о наличии в их распоряжении транспортных средств или товара для доставки;

в) интегрированная информационная система, обслуживающая логистический канал.

29. Система Gonrand:

а) система позволяет группировать грузы по отправителям, получателям, количеству мест и выдает информацию об отправлении, наименовании грузополучателя, номере автомобиля, заказчике, коде департамента и сумме отправок по департаментам;

б) система по контролю загрузки багажа с привязкой его к пассажиру, что позволяет исключить ситуацию, когда багаж отправлен без пассажира или отправлен на борту другого воздушного судна;

в) французская система подбора грузоперевозок, сообщает пользователю параметры перевозимых грузов и схемы их размещения в кузове транспортного средства, представляя эти данные в виде трехмерных

графиков.

30. Информационная логистика – это...

- а) функциональная область логистики, изучающая и решающая проблемы организации и интеграции информационных потоков для принятия управленческих решений в логистических системах;
- б) организация движения потоков материальных ресурсов на производстве, его эффективная организация, оптимизация и обеспечение материалами;
- в) управление товарооборотом, организация хранения товарных запасов, потребительский сервис.

6.5 Вопросы для подготовки к экзамену (коллоквиуму)

- 1) Какие выделяют основные этапы эволюции УЦП?
- 2) Какие выделяют концептуальные подходы в УЦП?
- 3) Объекты и предмет изучения и исследования УЦП?
- 4) Определение концепции УЦП. Анализ терминологических подходов к проблематике УЦП?
- 5) Характеристика видов и параметров ключевых бизнес-процессов в цепях поставок?
- 6) Информационные, финансовые и сервисные потоки как объекты УЦП?
- 7) Объектное и процессное представление цепей поставок?
- 8) Классификация стандартных процессов цепи поставок?
- 9) Критические точки и события в цепях поставок. Понятие технологии SCQM?
- 10) Понятие сетевой структуры цепей поставок и ее конфигурирование?
- 11) Примеры построения бизнес-процессов цепей поставок?
- 12) SCOR-модель цепи поставок. Эволюция, версии, идеология?
- 13) SCOR-модель цепи поставок Описание основных процессов?
- 14) Что представляет собой жизненный цикл цепи поставок? Какие основные этапы он включает в себя?
- 15) SCOR-модель цепи поставок. Проект внедрения модели?
- 16) Влияние продуктовых атрибутов на логистические издержки?
- 17) Использование SCOR-модели для целей планирования и контроллинга цепей поставок?
- 18) Основные цели УЦП на уровне фирмы и на макроэкономическом уровне?

- 19) Как с помощью инструмента «Планирование продаж и операций» происходит балансировка спроса и поставок?
- 20) Что представляет собой тактическое планирование цепей поставок? Каковы основные задачи тактического планирования?
- 21) Управление рисками в концепции УЦП. Эффект хлыста?
- 22) Иерархическая структура внедрения проекта УЦП?
- 23) Анализ ключевых факторов, влияющих на функционирование цепи поставок?
- 24) Соотношение логистики и УЦП?
- 25) Взаимодействие контрагентов в цепи поставок?
- 26) Процессы SRM и CRM как основа кооперации в цепях поставок?
- 27) Эволюция концепций и технологий интеграции в УЦП?
- 28) Логистические системы «толкающего» и «тянущего» типа. Их соотношение в цепи поставок?
- 29) Концепция «Планирование продаж и операций». Использование в УЦП?
- 30) Концепция «Планирование потребностей/ресурсов» и ее развитие для информационных систем SCM-класса?
- 31) Новейшие концепции интегрированного планирования и управления запасами в цепях поставок?
- 32) Оптимальные решения при управлении закупками и размещении заказов в цепях поставок?

6.6 Примерная тематика курсовых работ

- 1) Управление затратами в цепи поставок
- 2) Управление складированием в цепи поставок
- 3) Управление транспортировкой в цепи поставок
- 4) Управление заказами в цепи поставок
- 5) Управление взаимоотношениями с поставщиками в цепи поставок
- 6) Управление распределением товаров в цепи поставок
- 7) Управление запасами в цепи поставок
- 8) Разработка стратегии управления запасами в цепи поставок
- 9) 108. Прогнозирование и планирование спроса в цепи поставок
- 10) Моделирование бизнес-процессов на основе стандарта IDEFO
- 11) Управление взаимоотношениями с клиентами в цепи поставок
- 12) Стратегическое планирование в цепи поставок
- 13) Управление закупками и снабжением в цепи поставок

- 14) Организация взаимодействия участников цепи поставок
- 15) Управление поставками материальных ресурсов в цепи поставок
- 16) Совершенствование информационного взаимодействия участников цепи поставок
- 17) Упаковка товара в цепи поставок
- 18) Разработка стандартов обслуживания клиентов в конечном звене цепи поставок
- 19) Проектирование и анализ структуры цепи поставок

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1 Рекомендуемая литература

Основная литература

1. Сергеев, В. И. Управление цепями поставок : учебник для вузов / В. И. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 480 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01356-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510980> (дата обращения: 05.06.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Управление цепями поставок : учебник для вузов / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07036-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531779> (дата обращения: 05.06.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3. Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок : учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00208-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511010> (дата обращения: 05.06.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4. Неруш, Ю. М. Транспортная логистика : учебник для вузов / Ю. М. Неруш, С. В. Саркисов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02617-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:

<https://urait.ru/bcode/489300> — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный. (дата обращения: 05.06.2024).

Дополнительная литература

1. Аникин, Б. А. Логистика производства: теория и практика : учебник и практикум для вузов / Б. А. Аникин, Р. В. Серышев, В. А. Волочиенко ; ответственный редактор Б. А. Аникин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 454 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15849-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509874> — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный (дата обращения: 05.06.2024).

2. Григорьев, М. Н. Логистика : учебник для вузов / М. Н. Григорьев, С. А. Уваров. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 836 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2731-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531356> — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный (дата обращения: 05.06.2024).

3. Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика: теория и практика : учебник для вузов / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач, С. А. Уваров. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 507 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01671-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510711> — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный (дата обращения: 05.06.2024).

Нормативные ссылки

1. Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>
2. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>
3. Государственный комитет статистики ЛНР - <https://www.gkslnr.su/>
4. Министерство экономического развития ЛНР - <https://merlnr.su/>
5. Министерство промышленности и торговли ЛНР - <https://minpromlnr.su/>

7.2 Базы данных, электронно-библиотечные системы, информационно-справочные и поисковые системы

1. Научная библиотека ДонГТУ : официальный сайт. — Алчевск. — URL: library.dstu.education. — Текст : электронный.
2. Научно-техническая библиотека БГТУ им. Шухова : официальный

сайт. — Белгород. — URL: <http://ntb.bstu.ru/jirbis2/>. — Текст : электронный.

3. Консультант студента : электронно-библиотечная система. — Москва. — URL: <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. — Текст : электронный.

4. Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система. — URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red. — Текст : электронный.

5. IPR BOOKS : электронно-библиотечная система. — Красногорск. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/>. — Текст : электронный.

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов деятельности в процессе обучения, соответствует требованиям ФГОС ВО.

Материально-техническое обеспечение представлено в таблице 7.

Таблица 7 – Материально-техническое обеспечение

Наименование оборудованных учебных кабинетов	Адрес (местоположение) учебных кабинетов
Специальные помещения: <i>Мультимедийная аудитория. (60 посадочных мест),</i> оборудованная специализированной (учебной) мебелью (скамья учебная – 60 шт., стол компьютерный – 1 шт., доска аудиторная – 2 шт.), Персональный компьютер – 1 шт (Microsoft Windows XP Professional Microsoft Office 2003 ESET NOD 32 Antivirus свободного распространения). Проектор BENG MS 502 – 1 шт. Колонки звуковые FED R 224 – 2 шт. Проекционный экран – 1 шт. Интернет в свободном доступе. Аудитории для проведения лекционных, практических занятий, для самостоятельной работы	ауд. <u>411</u> корп. <u>6</u>

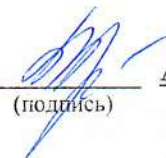
Лист согласования РПД

Разработал

старший преподаватель

кафедры менеджмента

(должность)



(подпись)

А.С. Пономаренко

(Ф.И.О.)

(должность)

(подпись)

(Ф.И.О.)

(должность)

(подпись)

(Ф.И.О.)

И.о. заведующего кафедрой
менеджмента

(подпись)

Е.В. Кобзева

(Ф.И.О.)

Протокол № 1 заседания
кафедры менеджментаот 30.08.2024 г.И.о. декана факультета экономики,
управления и лингвистического
сопровождения

(подпись)

Э.Р. Самкова

(Ф.И.О.)

Согласовано

Председатель методической
комиссии по направлению
подготовки 38.03.02 Менеджмент
(логистика)

(подпись)

Е.В. Кобзева

(Ф.И.О.)

Начальник учебно-методического центра



(подпись)

О.А. Коваленко

(Ф.И.О.)

Лист изменений и дополнений

Номер изменения, дата внесения изменения, номер страницы для внесения изменений	
ДО ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:	ПОСЛЕ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:
Основание:	
Подпись лица, ответственного за внесение изменений	