

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНБАССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ДонГТУ»)

Факультет	Экономики, управления и лингвистического сопровождения
Кафедра	экономики и управления



УТВЕРЖДАЮ
и.о. проректора по
учебной работе
Д.В. Мулов

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Реинжиниринг бизнес-процессов
(наименование дисциплины)

38.05.01 Экономическая безопасность
(код, наименование направления)

Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности
(профиль подготовки)

Квалификация	специалист (бакалавр/специалист/магистр)
Форма обучения	очная, заочная (очная, очно-заочная, заочная)

Алчевск, 2024

1 Цели и задачи изучения дисциплины

Цели дисциплины. Изучение теоретических основ процессного подхода к управлению, проблематики использования технологии реинжиниринга в реорганизации деятельности предприятий, методологии моделирования бизнес-процессов и организационно-методических вопросов проведения работ по реинжинирингу бизнес-процессов.

Задачи изучения дисциплины:

- представление обучающимся современной теории и практики реинжиниринга бизнес-процессов;
- изучение основных видов реинжиниринга;
- ознакомление с методологиями реинжиниринга бизнес-процессов;
- изучение общей схемы реинжиниринга.

Дисциплина направлена на формирование универсальной (УК-10) и профессиональных (ПК-3, ПК-4) компетенций выпускника.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Логико-структурный анализ дисциплины – курс входит в часть блока 1, формируемая участниками образовательных отношений по направлению подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность, профиль подготовки «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности».

Дисциплина реализуется кафедрой экономики и управления. Основывается на базе дисциплин «Высшая математика», Экономическая теория, Институциональная экономика, Экономика предприятия.

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» является основой для изучения дисциплины «Научно-исследовательская работа». Знания, умения и навыки, приобретенные в результате освоения дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов», обеспечивают возможность овладеть соответствующими компетенциями, расширить кругозор обучающегося, и могут быть использованы при подготовке и защите выпускной квалификационной работы, а также в профессиональной деятельности.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 ак.ч. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (36 ак.ч.), практические (36 ак.ч.) занятия и самостоятельная работа студента (72 ак.ч.).

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» изучается на 4 курсе в 8 семестре. Форма промежуточной аттестации – зачет.

На заочной форме обучения общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 ак.ч. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (6 ак.ч.), практические (4 ак.ч.) занятия и самостоятельная работа студента (134 ак.ч.).

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» изучается на 4 курсе в 8 семестре. Форма промежуточной аттестации – зачет.

3 Перечень результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Процесс изучения дисциплины «Экономика» направлен на формирование компетенций, представленных в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, обязательные к освоению

Содержание компетенции	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10	УК-10.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике. УК-10.2 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей. УК-10.3 Использует финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски.
Способен обосновывать выбор методик расчета экономических показателей в соответствии с действующей нормативноправовой базой, рассчитывать экономические показатели, характеризующие социальноэкономические процессы на различных уровнях (государство, регион, хозяйствующий субъект, личность) в целях выявления рисков и угроз экономической безопасности	ПК-3	ПК-3.1 Выбирает и обосновывает методики расчета экономических показателей в соответствии с действующей нормативно-правовой базой ПК-3.2 Рассчитывает экономические показатели, характеризующие социально-экономические процессы на различных уровнях ПК-3.3 Выявляет, анализирует и оценивает опасности, риски и угрозы экономической безопасности на основе рассчитанных экономических показателей
Способен обеспечивать стабильное функционировани	ПК-4	ПК-4.1 Применяет управленческие методы для

е системы экономической безопасности, принимать оптимальные организационноуправленческие решения по нейтрализации рисков и угроз		обеспечения стабильности системы экономической безопасности ПК- 4.2 Выявляет и анализирует проблемы, риски, угрозы функционирования системы экономической безопасности ПК- 4.3 Разрабатывает и принимает оптимальные организационноуправленческие решения по нейтрализации рисков и угроз экономической безопасности
---	--	---

4 Объём и виды занятий по дисциплине

Общая трудоёмкость учебной дисциплины составляет 4 зачётные единицы, 144 ак.ч.

Самостоятельная работа студента (СРС) включает проработку материалов лекций, подготовку к практическим занятиям, текущему контролю, выполнение индивидуального задания, самостоятельное изучение материала и подготовку к зачету.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине используются формы и распределение бюджета времени на СРС для очной формы обучения в соответствии с таблицей 2.

Таблица 2 – Распределение бюджета времени на СРС

Вид учебной работы	Всего ак.ч.	Ак.ч. по семестрам
		8
Аудиторная работа, в том числе:	72	72
Лекции (Л)	36	36
Практические занятия (ПЗ)	36	36
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Курсовая работа/курсовой проект	-	-
Самостоятельная работа студентов (СРС), в том числе:	72	72
Подготовка к лекциям	18	18
Подготовка к лабораторным работам	-	-
Подготовка к практическим занятиям / семинарам	18	18
Выполнение курсовой работы / проекта	-	-
Расчетно-графическая работа (РГР)	-	-
Реферат (индивидуальное задание)	8	8
Домашнее задание	6	6
Подготовка к контрольной работе	-	-
Подготовка к коллоквиуму	6	6
Аналитический информационный поиск	4	4
Работа в библиотеке	8	8
Подготовка к зачету	4	4
Промежуточная аттестация – зачет (З)	3	3
Общая трудоемкость дисциплины		
ак.ч.	144	144
з.е.	4	4

5 Содержание дисциплины

С целью освоения компетенции, приведенной в п.3 дисциплина разбита на 8 тем:

- тема 1 (Основные понятия реинжиниринга бизнес- процессов);
- тема 2 (Принципы построения реинжиниринга);
- тема 3 (Методологические подходы к моделированию процессов реинжиниринга);
- тема 4 (Роль информационных технологий в процессе реинжиниринга);
- тема 5 (Методики регламентации бизнес-процессов);
- тема 6 (Краткий обзор способов визуализации бизнес-процессов.);
- тема 7 (Этапы и мероприятия проекта реинжиниринга);
- тема 8 (Общая схема реинжиниринга);
- тема 9 (Риски проекта реинжиниринга и проектная команда реинжиниринга);
- тема 10 (Технологический реинжиниринг);
- тема 11 (Инновационный реинжиниринг);
- тема 12 (Организационное проектирование и реструктуризация компаний);
- тема 13 (Социальный реинжиниринг).

Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов для очной и заочной форм обучения приведены в таблице 3 и 4 соответственно.

Таблица 3 – Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
1	Основные понятия реинжиниринга бизнес- процессов	Предпосылки развития реинжиниринга. История реинжиниринга. Основные понятия в системе реинжиниринга.	2	Три волны реинжиниринга. Цепочки выделения бизнес процессов.	2	—	—
2	Принципы построения реинжиниринга	Основные причины применения реинжиниринга. Место реинжиниринга на предприятии. Виды реинжиниринга.	2	Классификация реинжиниринга. 3«К» реинжиниринга.	2	—	—
3	Методологические подходы к моделированию процессов реинжиниринга	Методология моделирования процессов реинжиниринга.	2	Принципы реинжиниринга. Цели реинжиниринга.	2	—	—
4	Роль информационных технологий в процессе реинжиниринга	Роль информационных технологий в реинжиниринге. CASE технологии.	4	Виды программных продуктов для реинжиниринга. CASE технологии.	4	—	—
5	Методики регламентации бизнес-процессов	Нотации ARIS и IDEF. Сравнительный анализ нотаций. Плоские и объемные модели.	4	Нотация ARIS. Нотации IDEF0 и IDEF3. Программные продукты на их основе.	4	—	—

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
6	Краткий обзор способов визуализации бизнес-процессов	Модель SADT. Система RETHINK	4	Модель SADT. Система RETHINK.	4	—	—
7	Этапы и мероприятия проекта реинжиниринга	Основные этапы и мероприятия проекта реинжиниринга. Критерии успешности и основные ошибки реинжиниринга. Возможные стратегии реинжиниринга.	2	Основные этапы проекта реинжиниринга. Стратегии реинжиниринга	2	—	—
8	Общая схема реинжиниринга	Создание образа будущего предприятия. Выбор концепции модели организации. Обратный реинжиниринг. Прямой реинжиниринг. Организация работ по прямому инжинирингу и принятие решений	2	Образ будущего предприятия. Обратный реинжиниринг. Прямой реинжиниринг.	2	—	—
9	Риски проекта реинжиниринга и проектная команда реинжиниринга	Внедрение модели нового бизнеса, что не является реинжинирингом. Риски при проведении реинжиниринга и компенсаторные мероприятия. Команда реинжиниринга.	4	Риски реинжиниринга. Команда реинжиниринга	4	—	—
10	Технологический реинжиниринг	Технологический реинжиниринг. Особенности изменяемой технологии.	2	Виды технологических процессов. Условия проведения технологического	2	—	—

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
				реинжиниринга.			
11	Инновационный реинжиниринг	Виды инновационной активности. Кривая распределения потребителей по времени восприятия ими инноваций. Цели организации в инновационном реинжиниринге.	4	Отраслевая структура промышленности, соответствующая различным моделям экономического роста. Стратегии инновационного реинжиниринга	4	—	—
12	Организационное проектирование и реструктуризация компаний	Компоненты организационной модели предприятия. Классификация организационных структур.	2	Виды организационных структур. Модели предприятия.	2	—	—
13	Социальный реинжиниринг	Типы организационного поведения. Классификация концепций и социальных технологий в реинжиниринге.	2	Эмоциональный отклик людей на изменения. Адаптация персонала к изменениям.	2	-	-
Всего аудиторных часов			36	36		—	

Таблица 4 – Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов (заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
1	Основные понятия реинжиниринга бизнес-процессов. Принципы построения реинжиниринга	Предпосылки развития реинжиниринга. История реинжиниринга. Основные понятия в системе реинжиниринга. Основные причины применения реинжиниринга. Место реинжиниринга на предприятии. Виды реинжиниринга.	2	Три волны реинжиниринга. Цепочки выделения бизнес-процессов. Классификация реинжиниринга	2	—	—
2	Этапы и мероприятия проекта реинжиниринга. Общая схема реинжиниринга	Основные этапы и мероприятия проекта реинжиниринга. Критерии успешности и основные ошибки реинжиниринга. Возможные стратегии реинжиниринга. Создание образа будущего предприятия. Выбор концепции модели организации. Обратный реинжиниринг. Прямой реинжиниринг. Организация работ по прямому инжинирингу и принятие решений	2	Основные этапы проекта реинжиниринга. Стратегии реинжиниринга. Образ будущего предприятия. Обратный реинжиниринг. Прямой реинжиниринг.	2	—	—
3	Риски проекта реинжиниринга и проектная команда реинжиниринга	Внедрение модели нового бизнеса, что не является реинжинирингом. Риски при проведении реинжиниринга и компенсаторные мероприятия. Команда реинжиниринга.	2	Риски реинжиниринга. Команда реинжиниринга		—	—

Всего аудиторных часов	6	4	—

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

6.1 Критерии оценивания

В соответствии с Положением о кредитно-модульной системе организации образовательного процесса ФГБОУ ВО «ДонГТУ» (https://www.dstu.education/images/structure/license_certificate/polog_kred_modul.pdf) при оценивании сформированности компетенций по дисциплине используется 100-балльная шкала.

Перечень компетенций по дисциплине и способы оценивания знаний приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Перечень компетенций по дисциплине и способы оценивания знаний

Код и наименование компетенции	Способ оценивания	Оценочное средство
УК-10, ПК-3, ПК-4	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета

Всего по текущей работе в семестре студент может набрать 100 баллов, в том числе:

- тестовый контроль или устный опрос на коллоквиумах (2 работы) – всего 40 баллов;
- практические работы – всего 40 баллов;
- за выполнение индивидуального и домашнего задания – всего 20 баллов.

Зачет проставляется автоматически, если студент набрал в течении семестра не менее 60 баллов и отчитался за каждую контрольную точку. Минимальное количество баллов по каждому из видов текущей работы составляет 60% от максимального.

Зачет по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов» проводится по результатам работы в семестре. В случае, если полученная в семестре сумма баллов не устраивает студента, во время зачетной недели студент имеет право повысить итоговую оценку либо в форме устного собеседования по приведенным ниже вопросам либо в результате тестирования.

Шкала оценивания знаний при проведении промежуточной аттестации приведена в таблице 6.

Таблица 6 – Шкала оценивания знаний

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	Оценка по национальной шкале зачёт/экзамен
0-59	Не зачтено/неудовлетворительно
60-73	Зачтено/удовлетворительно
74-89	Зачтено/хорошо
90-100	Зачтено/отлично

6.2 Домашнее задание

В качестве домашнего задания студенты выполняют работу над составлением конспекта изученного материала, используя справочную литературу, а также решают задачи согласно тем дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» по заданным вариантам.

В качестве индивидуального задания студенты очной формы готовят реферат или презентацию на одну из приведенных ниже тем.

6.3 Темы для рефератов (презентаций) – индивидуальное задание

1. Информационные системы поддержки реинжиниринга
2. Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов
3. Система Rethink в реинжиниринге.
4. Моделирование SADT в реинжиниринге
5. Использование CASE технологий в реинжиниринге.
6. Нотации ARIS и IDEF0, IDEF3
7. Особенности технологического реинжиниринга
8. Особенности инновационного реинжиниринга
9. Особенности социального реинжиниринга.
10. Реинжиниринговый подход к управлению бизнес-процессами в организации
11. Методология и принципы реинжиниринга.
12. Место реинжиниринга бизнес процессов в системе антикризисного управления.
13. Основные этапы реинжиниринга бизнес процессов.
14. Создание модели будущей организации при проведении реинжиниринга бизнес процессов.
15. Сущность и методы прямого реинжиниринга.
16. Сущность и методы обратного реинжиниринга.
17. Место организационного проектирования в системе реинжиниринга бизнес процессов.
18. Развитие взглядов на улучшение бизнес процессов.
19. Бизнес процесс как базовая категория реинжиниринга.
20. Моделирование бизнеса и CASE технологии

6.4 Оценочные средства для самостоятельной работы и текущего контроля успеваемости

Тема 1 Основные понятия реинжиниринга бизнес-процессов

1. Что такое реинжиниринг бизнес-процессов?
2. Какие цели и задачи стоят перед реинжинирингом бизнес-процессов?
3. Чем реинжиниринг отличается от других методов оптимизации бизнес-процессов?
4. Какие принципы лежат в основе реинжиниринга бизнес-процессов?
5. Какие методы используются при проведении реинжиниринга?
6. Каковы основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов?
7. Какие факторы могут препятствовать успешному проведению реинжиниринга?
8. Как оценить эффективность проведённого реинжиниринга бизнес-процессов?
9. Какие риски связаны с проведением реинжиниринга и как их можно минимизировать?
10. В каких отраслях и сферах деятельности применяется реинжиниринг бизнес-процессов?

Тема 2 Принципы построения реинжиниринга

1. Какие принципы лежат в основе реинжиниринга бизнес-процессов?
2. В чём заключается принцип радикальности изменений при реинжиниринге?
3. Как обеспечить интегрированность и координацию всех процессов при реинжиниринге бизнеса?
4. Почему важно соблюдать принцип вовлечения сотрудников в процесс реинжиниринга?
5. Что такое горизонтальное сжатие процесса и как его добиться?
6. Как оптимизировать контроль выполнения процесса с учётом новых принципов управления?
7. Как использовать технологии для улучшения бизнес-процессов в реинжиниринге?
8. В чём важность ориентации на клиента и создания ценности для него при реинжиниринге бизнес-процессов?
9. Как определить приоритетные процессы для реинжиниринга и оценить их эффективность?
10. Как управлять рисками, связанными с изменениями в бизнес-процессах?

Тема 3 Методологические подходы к моделированию процессов реинжиниринга

1. Какие методологические подходы к моделированию процессов реинжиниринга существуют?
2. В чём заключается суть функционального моделирования бизнес-процессов?
3. Как использовать объектно-ориентированный подход для

моделирования процессов реинжиниринга?

4. Что такое имитационное моделирование и как оно применяется в реинжиниринге?

5. Какие методы анализа данных используются при моделировании процессов реинжиниринга?

6. Как оценить эффективность применения различных методологических подходов к моделированию?

7. Каковы преимущества и недостатки функционального и объектно-ориентированного подходов?

8. Как выбрать наиболее подходящий методологический подход к моделированию в зависимости от специфики бизнеса?

9. Какие инструменты и технологии могут быть использованы для поддержки моделирования процессов реинжиниринга?

10. Как обеспечить точность и достоверность результатов моделирования процессов реинжиниринга?

Тема 4 Роль информационных технологий в процессе реинжиниринга

1. Какую роль играют информационные технологии в процессе реинжиниринга?

2. Какие виды информационных технологий применяются при реинжиниринге бизнес-процессов?

3. Как информационные технологии помогают оптимизировать и автоматизировать бизнес-процессы?

4. В чём преимущества использования информационных технологий для моделирования и анализа бизнес-процессов в реинжиниринге?

5. Какие риски могут возникнуть при внедрении информационных технологий в процесс реинжиниринга и как их можно минимизировать?

6. Как обеспечить безопасность и конфиденциальность данных при использовании информационных технологий в реинжиниринге?

7. Какие примеры успешного применения информационных технологий в реинжиниринге вы можете привести?

8. Как выбрать наиболее подходящие информационные технологии для конкретного проекта реинжиниринга, учитывая специфику бизнеса и цели компании?

9. Какие навыки и компетенции необходимы специалистам по реинжинирингу для эффективного использования информационных технологий?

10. Как оценить эффективность внедрения информационных технологий в процесс реинжиниринга?

Тема 5 Методики регламентации бизнес-процессов

1. Что такое регламентация бизнес-процессов?

2. Какие цели и задачи стоят перед регламентацией бизнес-процессов?

3. Какие методики регламентации бизнес-процессов существуют?

4. В чём преимущества и недостатки каждой методики?

5. Как выбрать наиболее подходящую методику для конкретной

компаний?

6. Каковы основные этапы процесса регламентации?
7. Какие инструменты могут помочь в процессе регламентации?
8. Как оценить эффективность регламентации бизнес-процессов?
9. Какие риски могут возникнуть при регламентации и как их можно минимизировать?
10. Как обеспечить соответствие регламентации законодательным требованиям и стандартам качества?

Тема 6 Краткий обзор способов визуализации бизнес-процессов

1. Какие способы визуализации бизнес-процессов существуют?
2. В чём преимущества и недостатки каждого способа визуализации?
3. Как выбрать наиболее подходящий способ визуализации для конкретного бизнес-процесса?
4. Каковы основные принципы создания эффективных схем бизнес-процессов?
5. Какие инструменты можно использовать для создания схем бизнес-процессов?
6. Как обеспечить читаемость и понятность схем бизнес-процессов?
7. Какие ошибки следует избегать при создании схем бизнес-процессов?
8. Как оценить эффективность визуализации бизнес-процессов?
9. Какие тенденции в области визуализации бизнес-процессов можно выделить?
10. Как использование визуализации может помочь в оптимизации бизнес-процессов?

Тема 7 Этапы и мероприятия проекта реинжиниринга

1. Какие этапы включает проект реинжиниринга бизнес-процессов?
2. Каковы основные мероприятия, проводимые на каждом этапе проекта реинжиниринга?
3. Как определить цели и задачи проекта реинжиниринга на начальном этапе?
4. В чём заключается анализ текущего состояния бизнес-процессов перед началом реинжиниринга?
5. Как выбрать процессы для реинжиниринга и оценить их эффективность?
6. Какие методы используются для моделирования новых бизнес-процессов в проекте реинжиниринга?
7. Как обеспечить внедрение новых процессов после их разработки?
8. Как оценить результаты проекта реинжиниринга и сравнить их с поставленными целями?
9. Какие риски могут возникнуть на разных этапах проекта реинжиниринга и как их можно минимизировать?
10. Как управлять изменениями в компании в процессе реализации проекта реинжиниринга?

Тема 8 Общая схема реинжиниринга

1. Что такое реинжиниринг бизнес-процессов?
2. Какие цели и задачи стоят перед реинжинирингом?
3. Каковы основные этапы реинжиниринга?
4. Как проводится анализ текущего состояния бизнес-процессов на этапе диагностики?
5. В чём заключается разработка новой модели бизнес-процессов в рамках реинжиниринга?
6. Как осуществляется внедрение новых процессов и технологий?
7. Как оценить результаты реинжиниринга и сравнить их с поставленными целями?
8. Какие риски могут возникнуть на разных этапах реинжиниринга и как их можно минимизировать?
9. Какова роль информационных технологий в процессе реинжиниринга?
10. Как обеспечить успешное внедрение изменений в компании после проведения реинжиниринга?

Тема 9 Риски проекта реинжиниринга и проектная команда реинжиниринга

1. Какие риски могут возникнуть при реализации проекта реинжиниринга?
2. Как оценить вероятность и влияние рисков на проект реинжиниринга?
3. Какие стратегии управления рисками можно использовать в проекте реинжиниринга?
4. Какова роль проектной команды в управлении рисками проекта реинжиниринга?
5. Какие компетенции и навыки необходимы членам проектной команды для успешного управления рисками?
6. Как обеспечить эффективное взаимодействие между членами проектной команды при управлении рисками?
7. Какие методы и инструменты могут помочь команде реинжиниринга в идентификации и анализе рисков?
8. Как разработать план реагирования на риски в проекте реинжиниринга?
9. Как осуществлять мониторинг и контроль рисков в процессе реализации проекта?
10. Как оценивать эффективность управления рисками в проекте реинжиниринга и вносить коррективы в стратегию управления рисками при необходимости?

Тема 10 Технологический реинжиниринг

1. Что такое технологический реинжиниринг?
2. Какие цели и задачи стоят перед технологическим реинжинирингом?
3. Каковы основные этапы технологического реинжиниринга?

4. Как технологический реинжиниринг может помочь компании повысить свою конкурентоспособность?
5. Какие методы используются для анализа текущего состояния технологических процессов в компании?
6. В чём заключается разработка новой модели технологических процессов в рамках технологического реинжиниринга?
7. Как осуществляется внедрение новых технологий и оборудования?
8. Как оценить результаты технологического реинжиниринга и сравнить их с поставленными целями?
9. Какие риски могут возникнуть на разных этапах технологического реинжиниринга и как их можно минимизировать?
10. Какова роль информационных технологий в процессе технологического реинжиниринга?

Тема 11 Инновационный и социальный реинжиниринг

1. Перечислите виды инновационной активности.
2. Каким образом кривая распределения потребителей по времени зависит от восприятия ими инноваций.
3. Каковы цели организации в инновационном реинжиниринге
4. Опишите типы организационного поведения.
5. Классифицируйте концепции и социальные технологии в реинжиниринге

6.5 Вопросы для подготовки к зачету (тестовому коллоквиуму)

1. Что такое реинжиниринг, Каковы его роль и место в системе управления предприятием?
2. Что такое комплексный реинжиниринг и каковы его составляющие?
3. Технологический реинжиниринг.
4. На чем основывается базовая концепция реинжиниринга?
5. П-модель. Особенности построения
6. Что такое обратный реинжиниринг, каковы его цели?
7. Основные этапы прямого реинжиниринга?
8. Плоские и объемные модели бизнес процессов
9. Организационное проектирование в реинжиниринге
10. Что такое «Дерево решений» создания новой технологии?
11. Специфические виды реинжиниринга?
12. Социальный реинжиниринг, особенности
13. Нотации IDEF0, IDEF3. особенности применения
14. Инновационный реинжиниринг
15. Место реинжиниринга в процессе адаптации предприятия к новым условиям?
16. Нотации ARIS. Особенности применения
17. Основные этапы и мероприятия проекта реинжиниринга?
18. Основные причины применения реинжиниринга
19. Возможности программных продуктов ARIS toolset и BPWIN

20. Создание образа будущего предприятия и помощью методов реинжиниринга?
21. Диагностика функциональных систем предприятия.
22. Основы технологии CASE?
23. О- модель. Особенности построения
24. Основы модели SADT ?
25. Основы системы RETHINK?
26. Возможные стратегии реинжиниринга.
27. Три «К» реинжиниринга: конкуренты
28. Три «К» реинжиниринга: Клиенты
29. Типы поведения персонала и типы управленческих воздействий в социальном реинжиниринге
30. Три «К» реинжиниринга: Коренные преобразования.

6.6 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1 Рекомендуемая литература

Основная литература

1. Молоткова Н.В. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Молоткова Н.В., Хазанова Д.Л.— Электрон. текстовые данные.— Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019.— 81 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/99785.html>. — ЭБС «IPRbooks» (дата обращения 11.08.2024).

2. Развитие бизнес-процессов в условиях модернизации региональной экономики [Электронный ресурс]: монография/ С.В. Фролко [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2019.— 274 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79787.html>. — ЭБС «IPRbooks» (дата обращения 11.08.2024).

Дополнительная литература

1. Варзунов А.В. Анализ и управление бизнес-процессами [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Варзунов А.В., Торосян Е.К., Сажнева Л.П.— Электрон. текстовые данные.— Санкт-Петербург: Университет ИТМО, 2016.— 114 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65772.html>. — ЭБС «IPRbooks» (дата обращения 11.08.2024).

2. Умнова Е.Г. Моделирование бизнес-процессов с применением нотации BPMN [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Умнова Е.Г.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2017.— 48 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67840.html>. — ЭБС «IPRbooks» (дата обращения 11.08.2024).

3. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебник/ Александров Д.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017.— 227 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61086.html>. — ЭБС «IPRbooks» (дата обращения 11.08.2024).

4. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления/ А.О. Блинов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Москва: ЮНИТИДАНА, 2017.— 343 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81841.html>. — ЭБС «IPRbooks» (дата обращения 11.08.2024).

7.2 Базы данных, электронно-библиотечные системы, информационно-справочные и поисковые системы

1. Научная библиотека ДонГТУ : официальный сайт. — Алчевск. — URL: library.dstu.education. — Текст : электронный.

2. Научно-техническая библиотека БГТУ им. Шухова : официальный сайт. — Белгород. — URL: <http://ntb.bstu.ru/jirbis2/>. — Текст : электронный.

3. Консультант студента : электронно-библиотечная система. — Москва. — URL: <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. — Текст : электронный.

4. Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система. — URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=main ub red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red). — Текст : электронный.

5. IPR BOOKS : электронно-библиотечная система. — Красногорск. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/>. — Текст : электронный.

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов деятельности в процессе обучения, соответствует требованиям ФГОС ВО.

Материально-техническое обеспечение представлено в таблице 7.

Таблица 7 – Материально-техническое обеспечение

Наименование оборудованных учебных кабинетов	Адрес (местоположение) учебных кабинетов
Специальные помещения: <i>Мультимедийная аудитория. (60 посадочных мест), оборудованная специализированной (учебной) мебелью (скамья учебная – 60 шт., стол компьютерный – 1 шт., доска аудиторная – 2 шт.), АРМ учебное ПК (монитор + системный блок), мультимедийная стойка с оборудованием – 1 шт., широкоформатный экран.</i> <i>Аудитории для проведения практических занятий, для самостоятельной работы:</i> <i>Компьютерный класс (25 посадочных мест), оборудованный учебной мебелью, компьютерами с неограниченным доступом к сети Интернет, включая доступ к ЭБС:</i> Компьютер AMI Mini M PC 440 на базе Intel Pentium E 1,6/1024/160/LG 17” LCD 10 шт., Компьютер AMI Mini PC 420 на базе Intel Celeron 1,6/512/80/LG 17” LCD 4 шт., Принтер HP Laser Jet, Switch D-Link DES-1024D 24*10/100, Switch 8 Port, Принтер лазерный Canon LBP, Доска маркерная магнитная	ауд. <u>201</u> корп. <u>главный</u> ауд. <u>205</u> корп. <u>главный</u>

Лист согласования РПД

Разработал
Доцент кафедры экономики и управления
 (должность)


 (подпись)

Т.А. Сулейманова
 (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой
экономики и управления
 (наименование кафедры)


 (подпись)

Н.В. Коваленко
 (Ф.И.О.)

Протокол № 1 заседания кафедры

от 27 августа 2024г.

и.о. декана факультета экономики,
 управления и лингвистического
 сопровождения


 (подпись)

Э.Р. Самкова
 (Ф.И.О.)

Согласовано

Председатель методической
 комиссии по направлению подготов-
 ки/специальности 38.05.01 «Экономическая без-
 опасность»


 (подпись)

Н.В. Коваленко
 (Ф.И.О.)

Начальник учебно-методического центра


 (подпись)

О.А. Коваленко
 (Ф.И.О.)

Номер изменения, дата внесения изменения, номер страницы для внесения изменений	
ДО ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:	ПОСЛЕ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:
Основание:	
Подпись лица, ответственного за внесение изменений	