

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Вишневский Дмитрий Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.04.2025 11:55:50
Уникальный программный ключ:
03474917c4d012283e5ad996a48a5e70bf8da057

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНБАССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ДонГТУ»)

Факультет экономики, управления и лингвистического сопровождения
Кафедра теории и практики перевода



УТВЕРЖДАЮ
И.о. проректора
по учебной работе
Д. В. Мулов

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Профессионально-педагогическая конфликтология
(наименование дисциплины)

45.04.02 Лингвистика
(код, направление подготовки)

Теория и методика преподавания иностранных языков и культур
(образовательная программа магистратуры)

Квалификация магистр
(бакалавр/специалист/магистр)
Форма обучения очная, заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Алчевск, 2024

1 Цели и задачи изучения дисциплины

Цели дисциплины. Целью изучения дисциплины «Профессионально-педагогическая конфликтология» является знакомство студентов с целостным представлением о природе конфликта и технологиями разрешения конфликтных ситуаций с целью их активного применения в образовательном процессе на различных образовательных ступенях; умения адаптировать приобретённые знания к будущей профессиональной деятельности.

Основными задачами являются:

ознакомить со специальными знаниями в рамках многоаспектных конфликтологических теорий;

сформировать у студентов умения самостоятельно систематизировать и анализировать причины возникновения конфликтов;

способствовать пониманию механизмов управления конфликтами, усвоения навыков процедур их регулирования;

развивать психологическую готовность и умение ориентироваться в особенностях конфликтных процессов в современных условиях;

способствовать формированию профессиональных умений проектирования образовательных технологий в образовательном учреждении.

Дисциплина направлена на формирование универсальной (УК-3) компетенции выпускника.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Логико-структурный анализ дисциплины – курс относится к части БЛОКА 1, формируемой участниками образовательных отношений подготовки студентов по направлению подготовки 45.04.02 Лингвистика «Теория и методика преподавания иностранных языков и культур».

Дисциплина реализуется кафедрой теории и практики перевода.

Дисциплина базируется на знаниях, сформированных на предыдущем уровне высшего образования, а также основывается на дисциплинах «Педагогика и психология высшей школы», «Педагогическая антропология», «Дидактика и теория воспитания», «Педагогическая психология».

Является основой для прохождения учебной педагогической, производственной педагогической и производственной преддипломной практики. Основные положения и теоретические основы дисциплины «Профессионально-педагогическая конфликтология» используются при подготовке к процедуре защиты выпускной квалификационной работы

Общая трудоемкость освоения дисциплины для очной формы обучения составляет 2 з.е., 72 ак.ч. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (12 ак.ч.), практические (12 ак.ч.) занятия и самостоятельная работа студента (48 ак.ч.).

Общая трудоемкость освоения дисциплины для заочной формы обучения составляет 2 з.е., 72 ак.ч. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (4 ак.ч.), практические (4 ак.ч.) занятия и самостоятельная работа студента (64 ак.ч.).

Дисциплина изучается на 2 курсе магистратуры очной формы обучения в 4 семестре. Форма промежуточной аттестации – экзамен. Дисциплина изучается на 2 курсе магистратуры заочной формы обучения в 4 семестре. Форма промежуточной аттестации – экзамен.

3 Перечень результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Процесс изучения дисциплины «Профессионально-педагогическая конфликтология» направлен на формирование компетенций, представленных в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, обязательные к освоению

Содержание компетенции	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3	УК-3.1. Знает методы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления трудовыми ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения; факторы формирования организационных отношений, стратегии и принципы командной работы УК-3.2. Умеет определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности; анализировать и интерпретировать результаты командной деятельности УК-3.3. Владеет технологией реализации основных функций управления; навыками организации и управления командным взаимодействием; навыками работы в команде; методами формирования команды для выполнения практических задач

4 Объём и виды занятий по дисциплине

Общая трудоёмкость учебной дисциплины составляет 2 зачётные единицы, 72 ак.ч.

Самостоятельная работа студента (СРС) включает проработку материалов лекций, подготовку к практическим занятиям, текущему контролю, выполнение индивидуального задания, самостоятельное изучение материала и подготовку к экзамену.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине используются формы и распределение бюджета времени на СРС для очной формы обучения в соответствии с таблицей 2.

Таблица 2 – Распределение бюджета времени на СРС

Вид учебной работы	Всего ак.ч.	Ак.ч. по семестрам
		4
Аудиторная работа, в том числе:	24	24
Лекции (Л)	12	12
Практические занятия (ПЗ)	12	12
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Курсовая работа/курсовой проект	-	-
Самостоятельная работа студентов (СРС), в том числе:	48	48
Подготовка к лекциям	3	3
Подготовка к лабораторным работам	-	-
Подготовка к практическим занятиям / семинарам	12	12
Выполнение курсовой работы / проекта	-	-
Расчетно-графическая работа (РГР)	-	-
Реферат (индивидуальное задание)	8	8
Домашнее задание	-	-
Подготовка к контрольной работе	2	2
Подготовка к коллоквиуму	-	-
Аналитический информационный поиск	12	12
Работа в библиотеке	6	6
Подготовка к экзамену	5	5
Промежуточная аттестация – экзамен (Э)	Э (2)	Э (2)
Общая трудоемкость дисциплины		
ак.ч.	72	72
з.е.	4	4

5 Содержание дисциплины

С целью освоения компетенций, приведенных в п.3, дисциплина разбита на 12 тем:

- тема 1 (Предмет и объект конфликтологии)
- тема 2 (Теоретические источники науки, основные парадигмы конфликтологии)
- тема 3 (Природа конфликта. Его структура и движущие силы)
- тема 4 (Причины конфликтов и их функции)
- тема 5 (Динамика и механизмы конфликта)
- тема 6 (Насилие в конфликте)
- тема 7 (Типология конфликтов. Конфликт как экстремальная ситуация)
- тема 8 (Технология развития критического мышления)
- тема 9 (Предупреждение конфликтов)
- тема 10 (Регулирование и разрешение конфликтов)
- тема 11 (Технологии разрешения конфликтных ситуаций)
- тема 12 (Технология медиации в педагогической практике)

Таблица 3 – Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
Семестр 3							
1	Предмет и объект конфликтологии	Предмет, задачи, методы профессиональной-педагогической конфликтологии. Профессионально-педагогическая конфликтология – новая отрасль прикладной психологии. Объект, предмет, цели и задачи педагогической конфликтологии. Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии. Субъекты педагогических конфликтов. Особенности педагогических конфликтов. Значимость педагогического конфликта в развитии образовательной системы. Назначение педагогической конфликтологии	1	Предмет и объект конфликтологии	1	–	–
2	Теоретические источники науки, основные парадигмы конфликтологии	Научные основы педагогического конфликта, его сущность, типы, виды. Основные категории педагогической конфликтологии. Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии. Психология личности педагога профессиональной школы. Педагог	1	Теоретические источники науки, основные парадигмы конфликтологии	1	–	–

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
		в мире профессиональной деятельности. Педагог как субъект педагогической деятельности. Профессионально обусловленная структура личности педагога. Субъективные свойства и личностные качества педагога. Психолого-педагогическая компетентность педагога профессиональной школы. Педагогические способности, их виды. Субъекты педагогических конфликтов. Особенности педагогических конфликтов					
3	Природа конфликта. Его структура и движущие силы	Природа конфликта. Его структура и движущие силы. Природа педагогического конфликта. Профессиональная направленность личности педагога. Стили преподавательской деятельности. Особенности педагогических конфликтов: «педагог-педагог», «педагог-родитель», «педагог-администрация образовательного учреждения»	1	Природа конфликта. Его структура и движущие силы	1	—	—
4	Причины конфликтов и их функции	Причины возникновения педагогических конфликтов: между родителями и педагогом. Разные уровни общения и педагогической культуры. Разные цели	1	Причины конфликтов и их функции	1	—	—

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
		взаимодействия, не согласующиеся с целями образования. Несогласованность стратегии и тактики воспитания («педагогический разнобой»). Непонимание родителями, педагогами сложности учебно – воспитательного процесса, зависимости его эффективности от личных факторов (жесткое соблюдение плана подачи учебного материала, строгая отчетность, отсутствие индивидуального подхода). Различия в отношении к ребенку как к личности. Отрицательное отношение родителей к школе. Причины возникновения конфликтов в педагогическом коллективе. Причины возникновения конфликтов со стороны педагогического коллектива. Функции межличностных конфликтов. Негативные функции конфликта. Позитивные функции конфликта					
5	Динамика и механизмы конфликта	Динамика протекания конфликтов. Этапы развития конфликта. Возникновение предконфликтной ситуации или объективной	1	Динамика и механизмы конфликта	1	—	—

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
		конфликтной ситуации. Осознание ситуации, как конфликтной. Структура конфликта. Конфликтная ситуация. Участники конфликта. Объект конфликта. Условия протекания конфликта. Образы конфликтной ситуации. Конфликтное взаимодействие					
6	Насилие в конфликте	Понятие и типология насилия. История развития социальных конфликтов и форм насилия. Роль учебной мотивации в педагогических конфликтах. Общение как основной вид преподавательской деятельности. Структура педагогического общения. Этапы педагогического общения. Барьеры педагогического общения. Коммуникативные ошибки учителя. Профессиональные кризисы в педагогической профессии. Профессиональные деструкции педагогов. Деформации личности педагогов	1	Насилие в конфликте	1	—	—

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
7	Типология конфликтов. Конфликт как экстремальная ситуация	Внутриличностные. Межличностные. Личностно-групповые. Межгрупповые. Международные. Особенности педагогических конфликтов: «педагог-педагог», «педагог-родитель», «педагог-администрация образовательного учреждения»	1	Типология конфликтов. Конфликт как экстремальная ситуация	1	—	—
8	Технология развития критического мышления	Понятие критического мышления. Технология развития критического мышления. Методы работы с текстовыми источниками информации. Гибкость, оперативное творческое мышление, обеспечивающее умение быстро и правильно ориентироваться в меняющихся ситуациях. Умение управлять собой, своим психическим состоянием, переживаниями (телом, голосом, мимикой, настроением, мыслями, чувствами). Способность к спонтанной (неподготовленной) коммуникации. Умение прогнозировать возможные педагогические ситуации (последствия взаимодействия)	1	Технология развития критического мышления	1	—	—
9	Предупреждение конфликтов	Классификация видов школьных конфликтов. Профессиональные ошибки учителя, приводящие к	1	Предупреждение конфликтов	1	—	—

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
		конфликту. Предупреждение конфликтных ситуаций в образовательном процессе. Приемы прогнозирования и разрешения конфликтов в педагогической системе. Управление развитием и предупреждение конфликтов в педагогических системах. Сложные педагогические ситуации и способы их решения					
10	Регулирование и разрешение конфликтов	Конфликтное взаимодействие (или собственно конфликт). Разрешение конфликта. Стадии конфликта как процесса. Латентная стадия. Стадия открытого конфликта. Стадия разрешения (завершения) конфликта. Методы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов. Анализ и выявление причин конфликта и его участников. Принятие решения о вмешательстве в конфликт с учетом его исхода. Реализация принятого решения. Исход конфликта	1	Регулирование и разрешение конфликтов	1	—	—

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
11	Технологии разрешения конфликтных ситуаций	Практикумы по приобретению навыков диагностирования предконфликтной ситуации, проектирования, конструирования, анализа педагогической деятельности учителя. Технология бесконфликтного общения. Техники и приемы выхода из конфликтной ситуации. Конструктивные способы разрешения конфликтов. Искусство переговоров в системе образования	1	Технологии разрешения конфликтных ситуаций	1	—	—
12	Технология медиации в педагогической практике	История медиации. Источники возникновения технологии медиации. Виды медиации. Принципы медиации. Требования к профессиональным и личностным качествам медиатора. Функции медиатора. Профессиональные риски медиатора. Процедура медиации (фазы, этапы). Инструментарий медиатора. Использование технологии медиации в педагогическом общении	1	Технология медиации в педагогической практике	1	—	—
Всего аудиторных часов			12	12		—	

Таблица 4 – Виды занятий по дисциплине и распределение аудиторных часов (заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
Семестр 3							
1	Конфликты в педагогической организации	Предмет, задачи, методы профессиональной-педагогической конфликтологии. Конфликты в педагогической организации и особенности социально-психологического климата. Стиль руководства и тип организационной структуры как факторы, влияющие на социально-психологический климат в педагогическом коллективе. Типичные организационно-технические причины конфликтов. Профессиональный стресс и его влияние на уровень конфликтности личности. Типы организационных педагогических конфликтов (по различным основаниям). Причины и источники конфликтов в организации	2	Конфликты в педагогической организации	2	—	—
2	Конфликты в образовательном менеджменте. Управление конфликтами в образовательной организации	Классификация педагогических конфликтов. Управление конфликтами в образовательной организации. Внутриличные конфликты: специфика, формы проявления. Предупреждение конфликтных ситуаций в образовательном процессе. Приемы прогнозирования и	2	Конфликты в образовательном менеджменте. Управление конфликтами в образовательной организации	2	—	—

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание лекционных занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Темы практических занятий	Трудоемкость в ак.ч.	Тема лабораторных занятий	Трудоемкость в ак.ч.
		разрешения конфликтов в педагогической системе. Управление развитием и предупреждение конфликтов в педагогических системах. Сложные педагогические ситуации и способы их решения. Основы предупреждения и регулирования конфликтов. Деятельность по профилактике педагогических конфликтов в образовательной организации. Технология, методы и приемы разрешения конфликтов					
Всего аудиторных часов			4	4		–	

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

6.1 Критерии оценивания

В соответствии с Положением о кредитно-модульной системе организации образовательного процесса ФГБОУ ВО «ДонГТУ» (https://www.dstu.education/images/structure/license_certificate/polog_kred_modul.pdf) при оценивании сформированности компетенций по дисциплине используется 100-балльная шкала.

Перечень компетенций по дисциплине и способы оценивания знаний приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Перечень компетенций по дисциплине и способы оценивания знаний

Код и наименование компетенции	Способ оценивания	Оценочное средство
УК-3	Экзамен	Комплект контролирующих материалов для экзамена

Всего по текущей работе в семестре студент может набрать 100 баллов, в том числе:

для очной формы обучения:

- тестовый контроль или устный опрос на практических занятиях или лекциях (2 работы) – всего 40 баллов;
- практические работы – всего 30 баллов;
- наличие конспектов лекций и посещаемость – всего 10 баллов;
- за выполнение индивидуального и домашнего задания – всего 20 баллов;

для заочной формы обучения:

- тестовый контроль – всего 40 баллов;
- практические работы – всего 40 баллов;
- за выполнение реферата (индивидуального задания) – всего 20 баллов.

К экзамену студент допускается, если он набрал в течение семестра не менее 60 баллов и отчитался за каждую контрольную точку. Минимальное количество баллов по каждому из видов текущей работы составляет 60% от максимального значения. В случае если полученная в семестре сумма баллов

не устраивает студента, во время зачетной недели студент имеет право повысить итоговую оценку либо в форме устного собеседования по приведенным ниже вопросам (п.п. 6.5), либо в результате тестирования.

Шкала оценивания знаний при проведении промежуточной аттестации приведена в таблице 6.

Таблица 6 – Шкала оценивания знаний

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	Оценка по национальной шкале зачёт/экзамен
0-59	Не зачтено/неудовлетворительно
60-73	Зачтено/удовлетворительно
74-89	Зачтено/хорошо
90-100	Зачтено/отлично

6.2 Домашнее задание

В качестве домашнего задания студенты выполняют:
работу над составлением конспекта изученного материала.

В качестве индивидуального задания студенты очной формы готовят реферат или презентацию на одну из приведенных ниже тем.

6.3 Темы для рефератов (презентаций) – индивидуальное задание

- 1) Возникновение и развитие профессионально-педагогической конфликтологии.
- 2) Структурные компоненты конфликта.
- 3) Сущность и функции конфликта.
- 4) Фазы конфликта.
- 5) Динамика конфликта.
- 6) Стили поведения людей в конфликте (Сетка К.Томаса – Р.Килмена).
- 7) Ресурсный анализ конфликтов.
- 8) Технология решения конфликтов Д. Г. Скотта.
- 9) Теория конструктивного конфликта Б.И. Хасана.
- 10) Амортизация конфликта (Психологическое «Айки-до» М.Е. Литвака).
- 11) Медиация. Основные этапы посредничества в конфликте.
- 12) Способы и уровни разрешения конфликтов.
- 13) Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
- 14) Схемы анализа конфликтов М. М. Рыбаковой.
- 15) Управление конфликтной ситуацией.
- 16) Конфликты между руководителем и подчинённым (вертикальные конфликты).
- 17) Конфликтная ситуация и инцидент.
- 18) Мотивационные конфликты и их разрешение в педагогическом

коллективе.

19) Позиционные конфликты в педагогической организации и их разрешение.

20) Ресурсные конфликты в педагогической организации и их разрешение.

21) Инновационные конфликты в организации педагогической организации и их разрешение.

22) Особенности переговорного процесса в ходе разрешения конфликта «руководитель-подчиненный».

23) Характеристика форм разрешения конфликтов в педагогической организации и роль руководителя.

24) Педагогические конфликты и их специфика в условиях современного образования.

25) Переговорный процесс как форма регулирования конфликта.

6.4 Оценочные средства для самостоятельной работы и текущего контроля успеваемости

Целью текущего контроля успеваемости студентов является проверка, контроль и оценка динамики уровня развития профессиональной компетенции. Текущий контроль осуществляется преподавателем дисциплины при проведении занятий в форме решения ситуационных задач и кейсов, проверки контрольных работ, тестов, собеседования и сообщений.

6.4.1 Контрольная работа

Варианты контрольных работ

Вариант № 1

1. Профессионально-педагогическая конфликтология – новая отрасль прикладной психологии.

2. Основы управления педагогическими конфликтами.

3. Причины конфликтов между детьми и родителями.

Вариант № 2

1. Объект и предмет педагогической конфликтологии.

2. Специфика протекания педагогического конфликта между учащимися.

3. Этапы и способы формирования толерантности работников сферы образования.

Вариант № 3

1. Цели и задачи педагогической конфликтологии.

2. Причины конфликтов «учащийся – учащийся».

3. Характеристики стадий конфликта.

Вариант № 4

1. Субъекты педагогических конфликтов.

2. Психологический анализ конфликтных ситуаций.

3. Понятие толерантности как профессионально важного качества педагога.

Вариант № 5

1. Основные категории педагогической конфликтологии.
2. Конструктивные способы разрешения конфликтов.
3. Правила ведения диалога при уточнении отношений, позиций, намерений и целей конфликтующих сторон.

Вариант № 6

1. Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии.
2. Участники конфликта.
3. Позитивные функции конфликта.

Вариант № 7

1. Педагог как субъект педагогической деятельности.
2. Этапы развития конфликта.
3. Особенности межличностных отношений между подростками и родителями.

Вариант № 8

1. Условия создания в коллективе психологической атмосферы взаимопонимания и сотрудничества.
2. Негативные функции конфликта.
3. Стили педагогического общения родителей с детьми.

Вариант № 9

1. Понимание основ педагогического конфликта.
2. Стили поведения в конфликте.
3. Роль педагога-психолога в разрешении конфликтов между детьми и родителями.

Вариант № 10

1. Структура конфликта.
2. Конфликт как экстремальная ситуация.
3. Соотношение понятий «урегулирование конфликта» и «разрешение конфликта».

Вариант № 11

1. Движущие силы конфликта.
2. Возможности коллектива влиять на конфликтное поведение своих коллег.
3. Техники и приемы выхода из конфликтной ситуации.

Вариант № 12

1. Уровни общения и педагогической культуры в образовательной среде.
2. Предупреждение конфликтов.
3. Конфликтная ситуация. Образы конфликтной ситуации.

Вариант № 13

1. Искусство переговоров в системе образования.
2. Конструктивные и деструктивные конфликты в педагогическом процессе.

3. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению.

Вариант № 14

1. Несогласованность стратегии и тактики воспитания («педагогический разнобой») как причина конфликтов.

2. Типология конфликтов.

3. Особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог – учащийся»

Вариант № 15

1. Функции межличностных конфликтов.

2. Динамика протекания конфликтов.

3. Технологии бесконфликтного общения.

Вариант № 16

1. Возникновение предконфликтной ситуации или объективной конфликтной ситуации.

2. Профессиональные деструкции личности педагога.

3. Объект конфликта.

Вариант № 17

1. Условия протекания конфликта.

2. Применение психотехнологий в разрешении педагогических конфликтов.

3. Способы разрешения конфликтов в системе «педагог – учащийся».

Вариант № 18

1. Регулирование и разрешение конфликтов.

2. Методы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов.

3. Технологии разрешения конфликтных ситуаций.

Вариант № 19

1. Специфические причины конфликтов в диаде «педагог – педагог».

2. Причины возникновения педагогических конфликтов между родителями и педагогом.

3. Психологическая служба и ее роль в разрешении педагогических конфликтов.

Вариант № 20

1. Причины возникновения конфликтов в педагогическом коллективе.

2. Психологическая служба и ее роль в разрешении педагогических конфликтов.

3. Стили педагогического общения.

6.4.2 Письменная работа

Письменная работа предназначена для углубления и расширения знаний по дисциплине «Менеджмент управления образовательными проектами в иноязычном образовании». Обучающиеся заочной формы обучения выполняют письменную работу самостоятельно в межсессионный период. Выполненная работа должна быть защищена обучающимся.

Обучающиеся, не выполнившие письменную работу, к сдаче зачёта не допускаются. Работа должна быть аккуратно оформлена в рукописном или печатном виде, удобна для проверки и хранения.

Методические рекомендации по выполнению письменной работы

Письменная работа должна состоять из двух частей: теоретической и практической.

В теоретической части необходимо отразить существующее научное знание по изучаемой проблеме в ретроспективе. Особое внимание следует уделить современным теориям, концепциям, подходам, методам решения проблем.

В заключении теоретической части работы целесообразно представить собственное видение проблемы, ситуации, сделать выводы.

Практическая часть должна состоять из следующих составляющих:

- Характеристика организации с позиции организационно-правовой формы, вида

собственности, вида и характера хозяйственной деятельности, истории и этапов развития организации.

- Характеристика организации с точки зрения организационной структуры, системы управления персоналом, анализ их целесообразности. Дать оценку рациональности существующей организационной структуры для современного состояния организации.

- Исследование организации по теме работы. Главной задачей этого исследования является всесторонняя оценка, сравнение теоретического идеала с практической реализацией.

Необходимо определить, как и по каким причинам происходит отклонение, разработать конкретные рекомендации по вашему направлению.

Дать оценку актуальности современного состояния организации.

Выбор организации осуществляется студентом самостоятельно либо исходя из места прохождения практики или работы, либо из информации в периодических изданиях и Интернет источниках.

Объем работы составляет не менее 15 листов печатного текста. Работа состоит из титульного листа, содержания, списка используемой литературы в алфавитном порядке.

Контрольная работа представляется в машинописной форме с соблюдением требований к оформлению табличного и графического материала. Проверенные работы выносятся на защиту.

Примерный перечень тематики письменных работ

- 1) Эволюция представлений о конфликте.
- 2) Основные цели и задачи конфликтологии как науки.
- 3) Возникновение и развитие конфликтологии как теории и как практики.
- 4) Изучение конфликта в исторических науках, политологии, социологии, психологии, педагогике и других науках.

- 5) Основные виды классификации конфликтов.
- 6) Факторы возникновения конфликтов.
- 7) Конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций.
- 8) Теории механизмов возникновения конфликтов.
- 9) Зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента.
- 10) Проблема системно-информационного исследования конфликтов.
- 11) Синтез ситуационного и личностного подходов в изучении конфликта.
- 12) Психологические составляющие конфликта.
- 13) Особенности восприятия конфликтной ситуации. Функции конфликта.
- 14) Мотивы и цели участников взаимодействия.
- 15) Модели развития межличностной конфликтной ситуации.
- 16) Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.
- 17) Внутриличный конфликт и борьба мотивов.
- 18) Внутриличные конфликты, связанные с различными видами профессиональной деятельности.
- 19) Основные подходы к изучению межличностных конфликтов.
- 20) Мотивационный подход. Когнитивный подход. Деятельностный подход. Организационный подход.
- 21) Сферы проявления межличностных конфликтов, способы их разрешения.
- 22) Межличностные конфликты и межличностные отношения.
- 23) Уровни развития межличностных конфликтов.
- 24) Понятие групповых и межгрупповых конфликтов и их структура.
- 25) Классификация групповых и межгрупповых конфликтов.
- 26) Типы конфликтов в организации.
- 27) Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов.
- 28) Функции конфликтов в организации.
- 29) Социально-психологические и социально-культурные источники конфликтов в организации.
- 30) Конфликты между учениками в школе: причины их возникновения, особенности протекания и пути разрешения.
- 31) Конфликты в сфере «учитель – ученик».
- 32) Поведение учителя и ученика в конфликтной ситуации.
- 33) Способы разрешения конфликтов между учителем и учениками.
- 34) Ориентация на конструктивное взаимодействие.
- 35) Источники прогнозирования конфликта.
- 36) Условия предупреждения конфликтов.
- 37) Социально-психологические условия профилактики конфликтов.
- 38) Технология предупреждения конфликтов.
- 39) Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов.

- 40) Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием.
- 41) Стимулирование конфликта, его формы и средства.
- 42) Технологии регулирования конфликта.
- 43) Этапы регулирования конфликта.
- 44) Посредничество в разрешении конфликта.
- 45) Технологии эффективного общения и поведения в конфликте.
- 46) Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.
- 47) Формирование навыков конструктивного поведения в конфликте.
- 48) Стратегии и способы разрешения конфликтов. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
- 49) Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
- 50) Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.

6.4.3 Кейс-задания

Описание кейс-заданий: кейс-задание представляет собой ситуационную задачу, требующую осмысления, анализа, а затем решения. Решение кейс-задания должно быть аргументированным, содержать пояснения.

Кейс-задания:

1) В одной из общеобразовательной организации не сложились отношения директора школы с коллективом. Директор был назначен на должность два месяца назад. До этого он работал в другом городе, имел хорошую репутацию как специалист и менеджер. Имеет большое количество наград, педагогических достижений, один из научных проектов, руководителем которого он был как ведущий специалист по предыдущей должности в другой образовательной организации, получил высшую оценку на международной педагогической конференции. Проанализируйте, какие причины могли лечь в основу конфликта между новым руководителем и педагогическим коллективом?

2) На собрании творческого коллектива обсуждался вопрос о представлении к почетному званию «Заслуженный деятель науки» сотрудника А. Вопрос о представлении к такому званию по соответствующему Положению мог решаться либо открытым, либо тайным голосованием. После короткого обсуждения кандидатуры сотрудник Б. внес предложение: процедуру выдвижения произвести тайным голосованием. Понятно, в результате итоги голосования оказались не в пользу А. Дополнительная информация: 1) инициатором представления А. к почетному званию выступил руководитель коллектива С.; 2) руководителю были известны негативные высказывания в адрес А. некоторых сотрудников коллектива по поводу якобы имевших место незаслуженных продвижений по работе (А. до смены руководителя коллектива, которое произошло за два года до представления его к почетному званию, несмотря на успехи в научно-исследовательской деятельности, не находил должной оценки со стороны бывшего руководителя М.С. приходом нового руководителя С. А. был

назначен на вышестоящую должность); 3) численность коллектива, в котором трудился соискатель почетного звания, была небольшая (10 человек); в их числе были четверо сотрудников, имевших почетное звание, и трое претендовавших на него. Проанализируйте данную ситуацию на предмет ее конфликтности. Как ее разрешить?

3) Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Руководитель принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот в подчинении. Вскоре выясняется неспособность принятого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку об этом. Руководитель тут же рвет данную записку.

4) Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. При распределении премии директор общеобразовательной организации не выделил ее одному из подчиненных. Оснований для не премирования не было. На вопрос подчиненного руководитель не смог объяснить причины, сказал только: «Это я вас учу».

5) Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель дает обещание в дальнейшем повысить его в должности. Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплату и не повышая в должности. Спустя некоторое время работник начинает проявлять признаки недовольства... Назревает конфликт.

6) Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Начальник сообщает подчиненному, что в следующем месяце отправляет его на курсы повышения квалификации. Подчиненный отказывается, ссылаясь на то, что до пенсии ему осталось полтора года. Назревает конфликтная ситуация. Проанализируйте данную ситуацию на предмет ее конфликтности. Как ее разрешить?

7) Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Работник, достигший пенсионного возраста, жалуется начальнику, что методист заместитель директора по учебной части выживает его с работы. Заместитель директора клянется, что ни малейшего повода для этого не дает. Работник же продолжает жаловаться. Назревает конфликтная ситуация. Проанализируйте данную ситуацию на предмет ее конфликтности. Как ее разрешить?

8) Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. На совещании один из подчиненных, не выдержав нажима руководителя, в полусутоливой форме обратил на этот нажим внимание. Руководитель не нашелся, что сказать, но после этого случая стал действовать еще более жестко, особенно в отношении «шутника». Назрела конфликтная ситуация. Проанализируйте данную ситуацию на предмет ее конфликтности. Как ее разрешить?

6.5 Примерные тестовые задания для контроля (мониторинга) качества усвоения материала в т.ч. в рамках контроля знаний

Вопрос	Варианты ответа
Из ниже перечисленных функций конфликта к негативным НЕ относится:	1) нарастание конфронтации; 2) стимулирование личностного роста; 3) уменьшение возможностей партнерства; 4) становление стереотипов и форм самореализации личности; 5) неадекватность в восприятии проблемы
Ситуация взаимодействия участников конфликта «выиграть – проиграть» обусловлена стратегией поведения, которая носит название:	1) сотрудничество; 2) избегание; 3) соперничество; 4) приспособление; 5) компромисс
Диссонанс личности и ее окружения в структуре конфликта представляет собой	1) проблему; 2) исход; 3) инцидент; 4) конфликтную ситуацию; 5) прецедент
Участники конфликта, которые в активных действиях выражают свои противоположные позиции, называются:	1) опосредованными; 2) потенциальными; 3) актуальными; 4) союзниками
Давление как тактика поведения в управленческом конфликте не предполагает таких приёмов воздействия на других людей как:	1) приказ; 2) взаимный обмен благами; 3) требование; 4) угрозы
Конфликтные отношения в дихотомических системах «учитель – ученик», «учитель – учитель», «преподаватель – студенческая группа» свойственны конфликтам	1) педагогическим; 2) межгрупповым; 3) внутриличностным; 4) межгосударственным; 5) семейным
При деструктивном завершении этой стадии конфликта возникает угроза инцидента	1) латентной; 2) агрессивной; 3) демонстративной; 4) батальной
Исход конфликта, как его структурный элемент, представляет собой	1) результат конфликта; 2) идеальный образ результата; 3) некую неизбежность
Конфликт между руководителем и персоналом учреждения	1) горизонтальным; 2) перпендикулярным;

Вопрос	Варианты ответа
называются	3) вертикальным; 4) параллельным
Верна следующая формула конфликта (по А.Т. Ишмуратову)	1) инцидент + разрыв отношений = конфликт; 2) конфликтная ситуация + инцидент = конфликт; 3) конфликтная ситуация + провокация = конфликт; 4) конфликтная ситуация + прецедент = конфликт
В группу методов управления конфликтами входят: (исключите лишнее)	1) структурные методы; 2) метод картографии; 3) опрос; 4) анкетирование
Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов служит:	1) переговорный процесс; 2) сотрудничество; 3) компромисс; 4) избегание
Эффективным решением педагогической конфликтной ситуации можно считать:	1) ее угасание; 2) устранение; 3) урегулирование; 4) разрешение
Профессиональный посредник в конфликте между двумя сторонами называется:	1) педагог; 2) медиатор; 3) коллега; 4) психолог
Предпосылками разрешения конфликта являются:	1) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта; 2) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон; 3) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности; 4) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе

6.6 Перечень вопросов для подготовки к экзамену

- 1) Назовите исторические особенности отношения общества к конфликту.
- 2) Раскройте суть понятия: конфликт как социальный феномен общественной жизни.
- 3) Какие концепции, теории конфликта зарубежных ученых Вы знаете?
- 4) Каковы особенности отношения к конфликту в отечественной науке?
- 5) Назовите источники и причины возникновения социальных конфликтов.
- 6) Типология и функции конфликтов. Приведите примеры.
- 7) Диагностика конфликтов.
- 8) Раскройте суть понятия межличностных конфликтов и их причины.
- 9) Раскройте суть понятия группового конфликта: особенности, динамика.
- 10) Классификация групповых конфликтов. Приведите примеры.
- 11) Каковы последствия и функции внутригруппового конфликта?
- 12) Предупреждение межличностных и групповых конфликтов.
- 13) Конфликты в организации: особенности возникновения и протекания?
- 14) Конфликты между руководителем и подчиненным, их предупреждение и регулирование?
- 15) В чём заключаются трудовые конфликты, и каковы пути их разрешения?
- 16) Раскройте суть причины возникновения, структуру и функции педагогических конфликтов.
- 17) Каковы особенности педагогических конфликтов?
- 18) Разрешение конфликтов между руководителем и подчиненными в педагогическом коллективе. Приведите примеры.
- 19) Предупреждение и регулирование педагогических конфликтов. Приведите примеры.
- 20) Какова роль и задачи руководителя в регулировании конфликтных ситуаций?
- 21) В чём состоит регулирование национальных противоречий в современных условиях?
- 22) Каково значение личностных особенностей индивида?
- 23) Стил ь поведения руководителя в конфликтных ситуациях. Приведите примеры.
- 24) Какова роль руководителя в регулировании внутриличностных конфликтов?
- 25) Раскройте понятие внутриличностный конфликт, его виды.
- 26) В чём заключается конструктивное и деструктивное влияние конфликта на развитие личности?
- 27) Перечислите методы анализа профессиональной деятельности в разрешении конфликтных ситуаций.

28) Какова роль личности посредника как показателя эффективности разрешения конфликта?

29) Перечислите факторы нормализации конфликтной ситуации в образовательном учреждении.

30) Особенности ведения переговоров в образовательном учреждении. Тактические приемы ведения переговоров. Приведите примеры.

31) В чём заключается влияние инициативного коммуникативного поведения на конфликтную ситуацию в образовательной системе?

32) Назовите основные правила поведения оппонентов в конфликте.

33) Выделите социально-психологические и культурологические факторы, определяющие поведение личности.

34) Что такое социальные стереотипы, под влиянием каких факторов они формируются?

35) Какую роль социальные стереотипы восприятия играют в жизни человека, почему они могут вызывать конфликтное взаимодействие?

36) Охарактеризуйте особенности восприятия на основе психологических механизмов межгруппового общения. Выделите факторы, влияющие на ошибки восприятия.

37) Охарактеризуйте особенности восприятия на основе механизмов межличностного общения.

38) Покажите основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.

39) Определите основные виды внутриличностных конфликтов.

40) Покажите конструктивное и деструктивное влияние конфликтов на развитие личности.

41) Каковы условия возникновения и последствия конфликтов?

42) Дайте определение внутриличностного конфликта и покажите его проявление в различных сферах: когнитивной, эмоциональной, поведенческой.

43) Охарактеризуйте методы регулирования и изучения внутриличностных конфликтов.

44) Охарактеризуйте основные механизмы психологической защиты и преодоления внутриличностного конфликта на подсознательном уровне.

45) Покажите роль руководителя в регулировании внутриличностных конфликтов.

46) Покажите особенности межличностных конфликтов.

47) Охарактеризуйте основные стили поведения в конфликте.

48) Определите основные деформации, свойственные педагогам.

49) Обозначьте пути выхода из конфликтов «педагог – педагог» и «педагог – родитель».

50) Составьте алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения конфликтов между педагогами и обучающимися.

51) Охарактеризуйте основные методологические принципы анализа конфликтов.

- 52) Перечислите методы изучения межличностных конфликтов.
- 53) Раскройте основные стратегии поведения в конфликтной ситуации.
- 54) Назовите особенности конфликтов в управленческой деятельности.
- 55) Раскройте влияние стресса на конфликтное взаимодействие людей.
- 56) Перечислите основные психологические рекомендации по снижению уровня стресса.
- 57) Что следует понимать под регулированием конфликта?
- 58) Назовите принципы конструктивного разрешения конфликта.
- 59) Почему в конфликте следует оценивать не личность, а её действие?
- 60) Раскройте значимость конфликтологических знаний в своей профессиональной деятельности.
- 61) Проанализируйте развитие конфликтологических взглядов в зарубежной науке.
- 62) Раскройте особенности развития конфликтологии в России.
- 63) Назовите основные этапы динамики конфликта.
- 64) В чём заключаются конструктивные и деструктивные функции конфликта?
- 65) Раскройте особенности протекания внутриличностного конфликта.
- 66) Назовите типичные причины возникновения межличностного конфликта.
- 67) Раскройте содержание социально-психологических причин конфликтного взаимодействия.
- 68) Перечислите типичные причины возникновения конфликта.
- 69) Назовите особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.
- 70) Что включает в себя технология предупреждения конфликтов?

6.7 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1 Рекомендуемая литература

Основная литература

1. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10769-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475593> (дата обращения: 27.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Замедлина, Е. А. Конфликтология : учебное пособие / Е.А. Замедлина. — 2-е изд. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 141 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI: <https://doi.org/10/12737/19528>. — ISBN 978-5-369-01082-2. — Текст : электронный. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1062378> (дата обращения: 27.03.2024). — Режим доступа: по подписке.

3. Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г. И. Козырев. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 289 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — ISBN 978-5-8199-0859-4. — Текст : электронный. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1112984> (дата обращения: 27.03.2024). — Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1. Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник / А.В. Дмитриев. — 4е изд., перераб. — М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2019. — 336 с. — ISBN 978-5-98281-350-3. — Текст : электронный. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1030865> (дата обращения: 27.03.2024). — Режим доступа: по подписке.

2. Решетникова, К. В. Организационная конфликтология : учебное пособие / К. В. Решетникова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 175 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-003512-3. — Текст : электронный. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1012943> (дата обращения: 27.03.2024). — Режим доступа: по подписке.

3. Золотых, Н.В. Психология и конфликтология : учеб. пособие / Н.В. Золотых, А.В. Черняева. — Волгоград : ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2018. — 180 с. — Текст : электронный. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1041858> (дата обращения: 27.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

7.2 Базы данных, электронно-библиотечные системы, информационно-справочные и поисковые системы

1. Научная библиотека ДонГТУ : официальный сайт. — Алчевск. — URL: library.dstu.education. — Текст : электронный.

2. Научно-техническая библиотека БГТУ им. Шухова : официальный сайт. — Белгород. — URL: <http://ntb.bstu.ru/jirbis2/>. — Текст : электронный.

3. Консультант студента : электронно-библиотечная система. — Москва. — URL: <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. — Текст : электронный.

4. Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система. — URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red. — Текст : электронный.

5. IPR BOOKS : электронно-библиотечная система. — Красногорск. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/>. — Текст : электронный.

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов деятельности в процессе обучения, соответствует требованиям ФГОС ВО.

Материально-техническое обеспечение представлено в таблице 7.

Таблица 7 – Материально-техническое обеспечение

Наименование оборудованных учебных кабинетов	Адрес (местоположение) учебных кабинетов
<i>Специальные помещения:</i> Компьютерный класс учебно-научной лаборатории «Технического перевода». Магнитно-маркерная доска (стационарно) мультимедийный проектор (стационарно), интерактивная доска (стационарно), акустическая система (стационарно)	ауд. <u>519</u> корп. <u>5</u>
<i>Аудитории для проведения практических занятий, для самостоятельной работы</i> Аудитория. Доска для написания мелом	ауд. <u>415</u> корп. <u>5</u>

Лист согласования РПД

Разработал

старший преподаватель кафедры
теории и практики перевода
 (должность)

(должность)

(должность)


 (подпись)

М.Н. Мрачковская
 (Ф.И.О.)

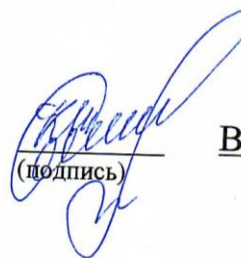
(подпись)

(Ф.И.О.)

(подпись)

(Ф.И.О.)

И.о. заведующего кафедрой
 теории и практики перевода


 (подпись)

В.П. Каткова
 (Ф.И.О.)

Протокол № 12 заседания
 кафедры теории и
 практики перевода

от 01.07 20 24 г.

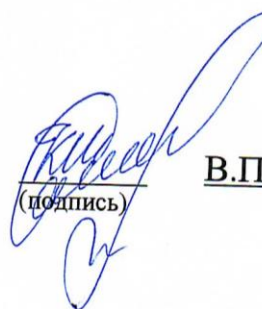
И.о. декана факультета ЭУиЛС


 (подпись)

Э.Р. Самкова
 (Ф.И.О.)

Согласовано

Председатель методической
 комиссии по направлению
 подготовки 45.04.02
 Лингвистика


 (подпись)

В.П. Каткова
 (Ф.И.О.)

Начальник учебно-методического центра


 (подпись)

О.А. Коваленко
 (Ф.И.О.)

Лист изменений и дополнений

Номер изменения, дата внесения изменения, номер страницы для внесения изменений	
ДО ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:	ПОСЛЕ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:
Основание:	
Подпись лица, ответственного за внесение изменений	